



SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

TÜRKİYE ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ PROJESİ

**Kahramanmaraş Türkoğlu
Organize Sanayi Bölgesi**

Atıksu Arıtma Tesisi

**Paydaş Katılım Planı
(PKP)**

EKİM 2024

REVİZYON GEÇMİŞİ

Rev.	Yayın Tarihi	Revizyon Nedeni	İşveren	Proje Sahibi	Danışman
1	Kasım 2023	İlk Teslim	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi	ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti
2	Ocak 2024	İkinci Teslim	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi	ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti
3	Mart 2024	Üçüncü Teslim	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi	ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti
4	Temmuz 2024	Dördüncü Teslim	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi	ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti
5	Ekim 2024	DB Yorumlarının ele alınması	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi	ENCON Çevre Danışmanlık Ltd. Şti



İÇİNDEKİLER TABLOSU

TABLolar LİSTESİ	v
ŞEKİLLER LİSTESİ	v
EKLERDEKİ ŞEKİLLERİN LİSTESİ	vi
KISALTMALAR	vii
YÖNETİCİ ÖZETİ	1
1 GİRİŞ/ PROJE TANIMI	2
1.1 Projenin Hedefleri	2
1.2 Bileşenler	2
1.3 Konum	3
1.4 Etki Alanı	5
2 PKP'NİN AMACI	8
3 PAYDAŞ BELİRLENMESİ VE ANALİZİ	9
3.1 Metodoloji	9
3.2 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar	9
3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar	11
4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	12
4.1 Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti	12
4.2 Proje Paydaş İhtiyaçlarının ve Paydaş Katılımına Yönelik Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti	12
4.3 Paydaş Katılım Toplantısı	13
4.4 Paydaş Katılım Planı	16
4.5 Paydaşlara Geri Raporlama	19
5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	20
5.1 Kaynaklar	20
5.2 Yönetim İşlevleri ve Sorumlulukları	20
6 ŞİKAYET MEKANİZMASI	22
6.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması	22
6.2 Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması	23
6.3 Dünya Bankası Şikayet Giderme Hizmeti	26
6.4 TCDŞ/CSS/CT ile İlgili Şikayetler	26
7 İZLEME VE RAPORLAMA	28
7.1 PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına ilişkin özet	28
7.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama	29
EKLER	30
EK – A Örnek Şikayet Formu	30
EK – B Örnek Şikayet Kapatma Formu	31
EK – C Örnek Danışma Formu	32
EK – D Paydaş Katılım Toplantısı Belgeleri	33



EK – D.1 Paydaş Katılım Toplantısı Duyuruları ve Sunumu	33
EK – D.2 Paydaş Katılım Toplantısı Fotoğrafları.....	42
EK – E Mevzuat Gereklilikleri	43



TABLÖLAR LİSTESİ

Tablo 3.1 Paydaşlar ve Projeyle İlgileri.....	10
Tablo 3.2 EA'daki Hassas Gruplar.....	11
Tablo 4.1 Planlanan Paydaş Katılım Toplantısının Detayları.....	14
Tablo 4.2 Paydaş Katılım Toplantısı Bulgularının Özeti	15
Tablo 4.3 Danışma ve Bilgilendirme Stratejisi	17
Tablo 5.1 Sosyal Katılım Çerçevesi için Roller ve Sorumluluklar	20
Tablo 6.1 CİMER İletişim Bilgileri	22
Tablo 6.2 YİMER İletişim Bilgileri.....	23
Tablo 6.3 STB İletişim Bilgileri	23
Tablo 6.4 Şikayet Mekanizmasının Prosedürel Adımları	25
Tablo 7.1 İzlenecek Göstergeler.....	29

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1.1 Planlanan Türkoğlu OSB AAT Proje Alanının Uydu Görüntüsü.....	4
Şekil 1.2 Projenin Sosyal Etki Alanı.....	6
Şekil 1.3 Proje Alanına Yakın Firmalar	7
Şekil 6.1 Türkoğlu OSB İletişim Web Sayfası Ekran Görüntüsü	24



EKLERDEKİ ŞEKİLLERİN LİSTESİ

Şekil- 1 PKT'nin Yerel Gazete İlanı.....	33
Şekil- 2 Mahallede Paydaş Katılım Toplantısı Duyurusu.....	34
Şekil- 3 PKT'nin Web Site Duyurusu	35
Şekil- 4 PKT Sırasında Dağıtılan Broşür	36
Şekil- 5 PKT'de sunulan Proje Bilgilendirme Sunumu.....	41
Şekil- 7 PKT sırasında.....	42



KISALTMALAR

CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSÇ	Çevresel ve Sosyal Çerçeve
ÇSG	Çevre, Sağlık ve Güvenlik
ÇSİR	Çevresel ve Sosyal İzleme Raporu
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
DB	Dünya Bankası
DBG	Dünya Bankası Grubu
DSÖ	Dünya Sağlık Örgütü
EA	Etki Alanı
HKT	Halkın Katılımı Toplantısı
IFC	Uluslararası Finans Kurumu
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
KPG	Kilit Performans Göstergesi
OSB	Organize Sanayi Bölgesi
PEKler	Projeden Etkilenen Kişiler
PKP	Paydaş Katılım Planı
PKT	Paydaş Katılım Toplantısı
PUB	Proje Uygulama Birimi
STB	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
TİG	Toplum İrtibat Görevlisi
TOSB	Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi
YIMER	Yabancılar İletişim Merkezi



YÖNETİCİ ÖZETİ

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Encon Çevre Danışmanlık Ltd. Şti. tarafından "Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri Projesi" kapsamındaki Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Atıksu Arıtma Tesisi Projesi ("Proje") için "Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü" (bundan böyle 'Proje Sahibi / Türkoğlu OSB' olarak anılacaktır) adına hazırlanmıştır.

Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (Türkoğlu OSB) Atıksu Arıtma Tesisi Projesi, Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) kapsamında hazırlanmaktadır. Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı hakkındaki Çevresel ve Sosyal Standart ÇSS10 uyarınca, uygulayıcı kurumlar paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlamalı ve manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya gözdağı içermeyen kültürel olarak uygun bir şekilde onlara danışmalıdır.

Türkoğlu OSB'de halihazırda 30 parselde ağırlıklı olarak tekstil, makine ve gıda üretimi yapan 15 faal sanayi bulunmaktadır. Kahramanmaraş - Türkoğlu OSB'de AAT bulunmamaktadır. Halihazırda OSB'deki faal firmalar tarafından üretilen endüstriyel atıksular kuru bir dere kanalı vasıtasıyla Aksu Çayı'na deşarj edilmektedir. Bu bertaraf yöntemi çevresel zorluklara yol açmakta ve daha sürdürülebilir bir yaklaşımın aciliyetinin altını çizmektedir. Projenin amacı, Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi'nde (TOSB) ihtiyaç duyulan bir atıksu arıtma tesisinin inşa edilmesidir. AAT'nin işletmeye alınmasıyla birlikte, arıtılan endüstriyel atıksu mevcut kolektör hattı üzerinden verimli bir şekilde kanallanarak Aksu Deresi'ne kontrollü ve çevreye duyarlı bir deşarj sağlanacaktır. Atıksu yönetimindeki bu stratejik değişim sadece yasal standartlarla uyumlu olmakla kalmayıp, aynı zamanda Türkoğlu OSB'de çevresel sürdürülebilirliği artırmaya yönelik önemli bir adımı temsil etmektedir.

Bu belge, Projenin olumsuz etkilerini en aza indirmek ve olumlu etkilerini artırmak amacıyla iç ve dış paydaşlarla istişare yöntemlerini belirlemek için hazırlanmıştır. Plan öncelikle paydaşları tanımlamakta, paydaşların projeye ilişkilerini açıklamakta, istişareler için araçlar önermekte, planlanan katılım faaliyetlerini tanımlamakta, şikayet mekanizmasının ayrıntılarını vermekte ve planın başarısını belirlemek için göstergeler içermektedir. PKP, Çevresel ve Sosyal Çerçeve (ÇSÇ) ve Türkiye mevzuatı kapsamında hazırlanmıştır.

Belirlenen yaklaşımın operasyonel hale getirilmesini sağlamak amacıyla, izleme ve raporlama bölümleri de planda yer almakta ve planda ayrıca örnek danışma ve şikayet formları da bulunmaktadır.



1 GİRİŞ/ PROJE TANIMI

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), Encon Çevre Danışmanlık tarafından "Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri Projesi" kapsamındaki Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Atıksu Arıtma Tesisi Projesi ("Proje") için "Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü" (bundan böyle 'Proje Sahibi / Türkoğlu OSB' olarak anılacaktır) adına hazırlanmıştır.

PKP, paydaşların belirlenmesi ve katılımı, planlanan paydaş katılım faaliyetleri, istişare/etkileşim zaman çizelgesinin ve metodolojisinin belirlenmesi, bir Şikayet Mekanizması oluşturulması ve tüm tarafların yararına olacak şekilde Proje ile topluluklar arasında uzun vadeli iletişim için bir sistem oluşturulması gibi tüm paydaş katılım sürecini kapsamaktadır. PKP, Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal Kılavuzları ve Türkiye mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır.

Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (Türkoğlu OSB) Atıksu Arıtma Tesisi Projesi, Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi (ÇSÇ) kapsamında hazırlanmaktadır. Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı hakkındaki Çevresel ve Sosyal Standart ÇSS10 uyarınca, uygulayıcı kurumlar paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlamalı ve manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık veya gözdağı içermeyen kültürel olarak uygun bir şekilde onlara danışmalıdır.

1.1 Projenin Hedefleri

Türkoğlu OSB'de halihazırda 30 parselde ağırlıklı olarak tekstil, makine ve gıda üretimi yapan 15 faal sanayi bulunmaktadır. Kahramanmaraş - Türkoğlu OSB'de AAT bulunmamaktadır. Halihazırda OSB'deki faal firmalar tarafından üretilen endüstriyel atıksular kuru bir dere kanalı vasıtasıyla Aksu Çayı'na deşarj edilmektedir. Bu bertaraf yöntemi çevresel zorluklara yol açmakta ve daha sürdürülebilir bir yaklaşımın aciliyetinin altını çizmektedir. Projenin amacı, Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi'nde (TOSB) ihtiyaç duyulan bir atıksu arıtma tesisinin inşa edilmesidir.

2021 itibarıyla, gerçek kirlenici konsantrasyonlarını ve yükünü değerlendirmek için OSB'deki mevcut atıksu üzerinde üç kapsamlı analiz yapılmıştır. Bu veriler, tasarım çalışmasının başlamasından önce tasarım danışmanı tarafından yapılan varsayımların temelini oluşturmuştur. Bu analizlerden çıkarılan kesin sonuç, bir Endüstriyel AAT'nin kurulmasının zorunlu bir gereklilik olduğudur.

Planlanan AAT'nin tasarımı 2.000 m³/gün kapasite için olup, 1000+1000 m³/gün olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilecektir. Bu alt proje kapsamında sadece 1. aşama incelenecektir.

AAT'nin hayata geçirilmesinden sonra, tüm endüstriyel atıksular sistematik olarak OSB'nin en düşük kotlu noktasında stratejik olarak konumlandırılmış olan AAT tesisine iletilecektir.

AAT'nin işletmeye alınmasıyla birlikte, arıtılmış endüstriyel atıksu, mevcut kolektör hattı üzerinden verimli bir şekilde kanalizasyonla edilerek Aksu Çayı'na kontrollü ve çevreye duyarlı bir deşarj sağlanacaktır. Atıksu yönetimindeki bu stratejik değişim sadece yasal standartlarla uyumlu olmakla kalmayıp, aynı zamanda Türkoğlu OSB'de çevresel sürdürülebilirliği artırmaya yönelik önemli bir adımı temsil etmektedir.

1.2 Bileşenler

Planlanan AAT'nin tasarımı 2.000 m³/gün kapasiteli olup, 1000+1000 m³/gün olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilecektir. Bu alt proje kapsamında yalnızca günde ortalama 1.000 m³ debiyi işlemek üzere tasarlanan 1. aşama incelenecektir. AAT için tahsis edilen alan 25 hektardır ve OSB yönetimi AAT için eksiksiz bir tasarıma sahiptir.

Bölgedeki firmalardan gelen kümülatif atıksuyun özellikleri göz önünde bulundurularak fiziksel ön arıtma, kimyasal arıtma ve biyolojik arıtma seçilmiştir.



Türkoğlu OSB tarafından geliştirilen proje konseptinin başlamasıyla birlikte OSB içindeki firmaların inşaat hızı artmıştır. Bu projenin hayata geçirilmesi için çeşitli adımlar atılmıştır. İlk olarak OSB, Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği uyarınca Kahramanmaraş Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü'nden görüş istemiştir. Yatırım, ÇED Yönetmeliği'nin Ek-I ve Ek-II Listelerinde belirtilen, özellikle Atıksu Arıtma Tesis (AAT) kapasiteleri ile ilgili eşik değerlerin altında kaldığından, Kahramanmaraş Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından ÇED Yönetmeliği'nden muaf tutulmuştur.

Projenin 1. Aşaması öncelikle Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesisine (AAT) odaklanacaktır. AAT, hem mevcut hem de potansiyel işletmeler tarafından üretilen ağırlıklı olarak endüstriyel atıksuların arıtma ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır.

Mevcut durumda ve AAT sonrasında arıtılmış atıksu, OSB sınırları içerisinde mevcut bir kolektör hattı ile proje alanının hemen yanındaki Aksu Deresi'ne bağlanan kuru dere yatağına deşarj edilecektir.

Bileşenler hakkında detaylı bilgi ÇSYP'de sunulmuştur.

1.3 Konum

Türkoğlu OSB (Organize Sanayi Bölgesi), Kahramanmaraş'ın Türkoğlu ilçesine bağlı OSB Mahallesi'nde yer almaktadır. Türkoğlu ilçesi 705 kilometrekarelik bir alana yayılmakta ve deniz seviyesinden 500 metre yüksekliğe sahiptir. Toplam 128 hektar alan üzerine kurulu olan Türkoğlu OSB, 39 parselden oluşmakta olup, Türkoğlu-Nurdağı bağlantı yoluna komşudur. Şu anda 12 operasyonel tesis çalışmaktadır ve toplam çalışan sayısı 1200'dür.¹

Proje, mevcut OSB'nin yerleşik sanayi alanında inşa edilecektir. AAT alanı Türkoğlu OSB'ye aittir (parsel no: 499/15) ve onaylı revize OSB arazi kullanım planı (02.06.2022) doğrultusunda sadece bir atıksu arıtma tesisinin inşası için tahsis edilmiştir. Kamulaştırma süreci OSB tarafından 2011 yılında tamamlanmıştır. Proje Alanı Şekil 1.1'de verilmiştir.

¹ İki büyük deprem 6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunu vurmuştur. Yıkımın büyüklüğü daha önce görülmemiştir ve aralarında Kahramanmaraş'ın da bulunduğu 11 şehir etkilenmiştir. Bu depremlerden önce OSB'de 31 sanayi parselinde 15 faal tesis bulunmaktaydı ve toplam çalışan sayısı 1900'dü.





Şekil 1.1 Planlanan Türkoğlu OSB AAT Proje Alanının Uydu Görüntüsü

1.4 Etki Alanı

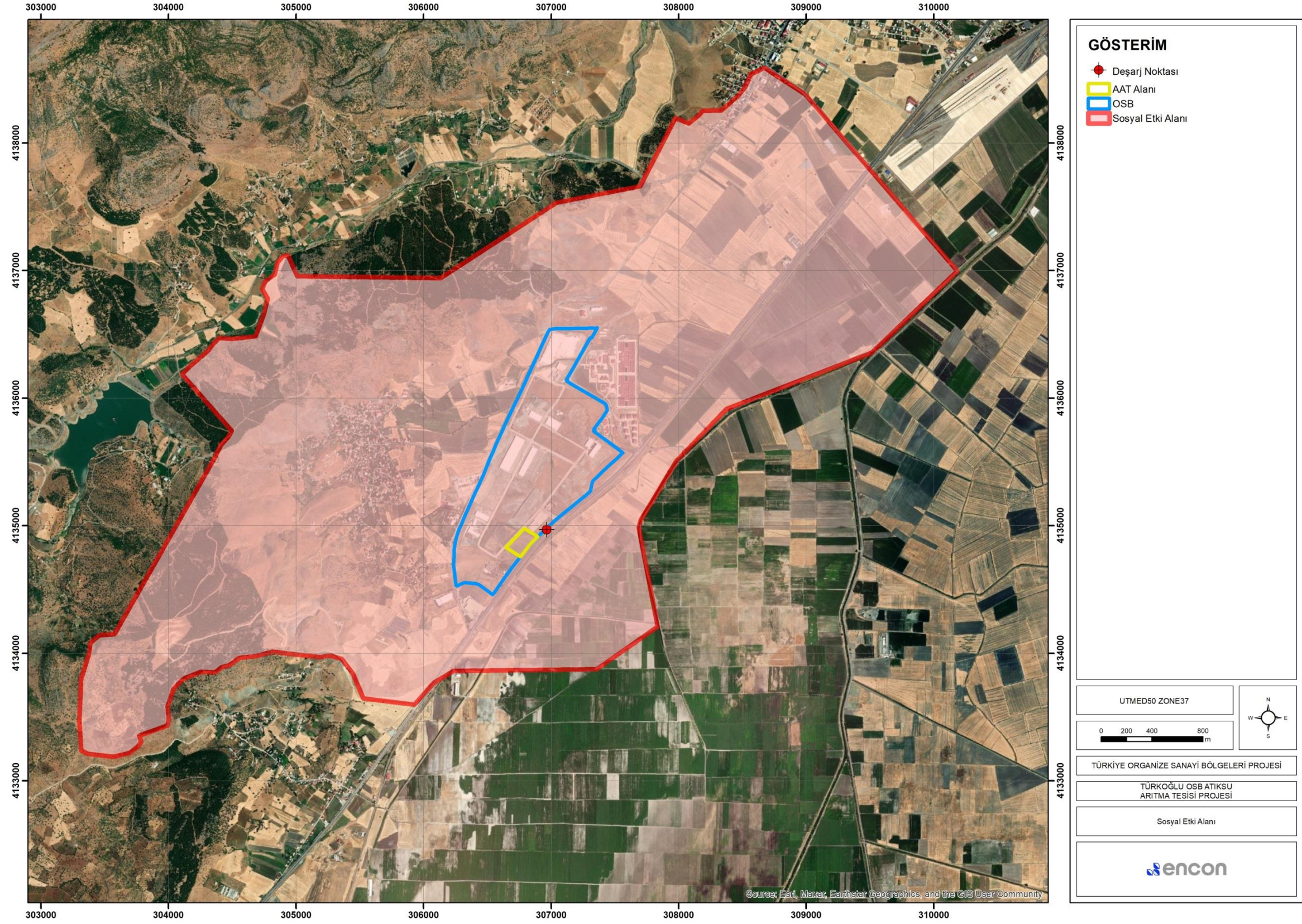
Projenin etki alanı, tüm yan unsurları da dahil olmak üzere projeden etkilenmesi muhtemel alan olarak tanımlanabilir. Etki alanının belirlenmesi, etkilenen tarafların fiziksel çevreleri, sağlıkları, güvenlikleri, kültürel uygulamaları, refahları veya geçim kaynakları üzerindeki fiili etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle projeden etkilenmesi muhtemel olanları içerdiğini açıklığa kavuşturmak açısından önemlidir.

Yaklaşık 705 km²'lik bir alan üzerine kurulmuş olan Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (Türkoğlu OSB), Türkoğlu İlçesi yerleşim alanının güneydoğusunda yer almaktadır. Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi, Kahramanmaraş - Osmaniye Devlet Karayolu'nun doğusunda, Türkoğlu şehir merkezine yaklaşık 7 km mesafede yer almaktadır. Proje alanına en yakın yerleşim yeri olan Ceceli Mahallesi'nin uzaklığı ise yaklaşık 1 km'dir. Türkoğlu İlçesi Ceceli Mahallesi, Türkoğlu OSB'nin doğusunda yer almaktadır.

Proje, mevcut OSB'nin yerleşik sanayi alanında inşa edilecektir. AAT alanı Türkoğlu OSB'ye aittir (parsel no: 499/15) ve onaylı revize OSB arazi kullanım planı (02.06.2022) doğrultusunda sadece bir atıksu arıtma tesisinin inşası için tahsis edilmiştir. Kamulaştırma süreci OSB tarafından 2011 yılında tamamlanmıştır. Proje arazi edinimi gerektirmemektedir ve AAT inşaat sahasına en yakın yerleşim yeri yaklaşık 1 km'dir.

Proje için potansiyel Etki Alanı (EA), Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (Türkoğlu OSB), planlanan Atıksu Arıtma Tesis (AAT) alanı, deşarj hattı, kolektör hattı, enerji nakil hattı ve Aksu Çayı'na deşarj noktasının mansabında bulunan alanı kapsamaktadır. Bu alanlara ek olarak, deşarj noktasının mansabındaki arazilerin kullanıcıları ve sahipleri, en yakın mahalle olan Ceceli mahallesi de projenin sosyal etki alanına dahildir. Projenin çevresel Etki Alanını da kapsayan sosyal Etki Alanı Şekil 1.2'de verilmiştir.





Şekil 1.2 Projenin Sosyal Etki Alanı

İnşaat aşamasındaki Proje faaliyetleri gürültü üreten bir dizi faaliyetle ilişkilidir. Planlanan AAT'nin endüstriyel bir bölgede olması nedeniyle, proje alanı çevresinde endüstriyel kullanım mevcuttur. Projenin inşaat ve işletme aşamalarında tesise yakın firmalardan etkilenme potansiyeli nedeniyle, EA bu firmaları kapsamaktadır.



Şekil 1.3 Proje Alanına Yakın Firmalar

2 PKP'NİN AMACI

Paydaş katılımı, projenin ömrü boyunca yürütülecek kapsayıcı ve dinamik bir süreçtir. Doğru şekilde tasarlandığında ve uygulandığında, projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkilerini ve risklerini başarılı bir şekilde yönetmek için önemli olan sağlam, yapıcı ve hassas çalışma ilişkilerinin kurulmasını destekler. Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi ile proje paydaşları arasındaki açık ve şeffaf katılım, projelerin çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğini iyileştirmek, proje kabulünü artırmak ve başarılı proje tasarımı ve uygulamasına önemli bir katkı sağlamak için gereklidir. Bu nedenle, projenin en başında (hatta proje tasarım aşamasında) Paydaş Katılım yöntemlerinin belirlenmesi ve tüm paydaşların tanımlanması büyük önem taşımaktadır. PKP, projenin yaşam döngüsü boyunca güncellenebilecek yaşayan bir belgedir.

Bu PKP'nin genel amacı, tüm proje döngüsü boyunca kamuoyunun bilgilendirilmesi ve istişare de dahil olmak üzere paydaş katılımı için bir program tanımlamaktır. PKP, TOSB'un paydaşlarla nasıl iletişim kuracağını, onları proje riskleri ve etkileri hakkında nasıl bilgilendireceğini ana hatlarıyla belirtir ve insanların proje faaliyetleri veya projeye ilgili herhangi bir faaliyet hakkında endişelerini dile getirebilecekleri, geri bildirimde bulunabilecekleri veya şikayette bulunabilecekleri bir mekanizma içerir.

Paydaş Katılım Planının amacı, Türkoğlu OSB'ye aşağıdaki konularda rehberlik etmektir:

- Başta etkilenen topluluklar olmak üzere tüm paydaşlarla yapıcı bir ilişki kurmak ve sürdürmek,
- Paydaşların projeye olan ilgi ve destek düzeyini değerlendirmek ve paydaşların görüşlerinin proje tasarımında ve çevresel ve sosyal performansta dikkate alınmasını sağlamak,
- Proje yaşam döngüsü boyunca tüm paydaşlar ve etkilenen taraflarla etkili ve kapsayıcı katılım için teşvik etmek ve araçlar sağlamak,
- Çevresel ve sosyal riskler ve etkilerle ilgili anlamlı proje bilgilerinin tüm paydaşlara zamanında, anlaşılabilir, erişilebilir ve uygun bir şekilde ve formatta açıklanmasını sağlamak,
- Projeden etkilenen toplulukların sorunlarını ve şikayetlerini dile getirmek için kapsayıcı ve erişilebilir araçlara sahip olduğundan ve Türkoğlu OSB'nin bu tür sorunlara ve şikayetlere uygun şekilde yanıt verdiğiinden ve bunları yönettiğinden emin olmak.



3 PAYDAŞ BELİRLENMESİ VE ANALİZİ

Projenin ana finansman kaynağı DB olduğu için, Proje ulusal mevzuatın yanı sıra DB ÇSS'lerine, iyi uluslararası uygulamalara, kılavuzlara ve en iyi uygulama belgelerine uygun olmalıdır. Dünya Bankası'nın Çevresel ve Sosyal Çerçevesi'nin (ÇSÇ) Çevresel ve Sosyal Standardı (ÇSS) 10, "Paydaş Katılımı ve Bilgi Paylaşımı", "Borçlu ile proje paydaşları arasındaki açık ve şeffaf katılımın önemini iyi uluslararası uygulamaların temel bir unsuru olarak" kabul etmektedir (Dünya Bankası, 2017: 97). Özellikle, ÇSS10'a göre, paydaş katılımı süreci paydaş belirlenmesi ve analizi ile başlar.

Paydaş, Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje ve etkileri ile ilgilenen herhangi bir birey, kuruluş veya grup olarak tanımlanır. Paydaş tanımlamasının amacı, hangi paydaşların doğrudan veya dolaylı olarak - olumlu veya olumsuz - etkilenebileceğini ("etkilenen taraflar") veya Projeye ilgi duyabileceğini ("diğer ilgili taraflar") belirlemektir.

3.1 Metodoloji

En iyi uygulama yaklaşımlarını karşılamak amacıyla, proje paydaş katılımı için aşağıdaki ilkeleri uygulayacaktır:

1. **Açıklık ve yaşam döngüsü yaklaşımı:** Proje için kamu istişareleri Proje döngüsü boyunca düzenlenecek, açık bir şekilde yürütülecek, dış manipülasyon, müdahale, zorlama veya gözdağı içermeyecektir.
2. **Bilgilendirilmiş katılım ve geri bildirim:** Bilgiler tüm paydaşlara uygun bir formatta yaygın olarak sağlanacak; paydaş geri bildirimlerinin iletilmesi, yorumların ve endişelerin analiz edilmesi ve ele alınması için fırsatlar sağlanacaktır.
3. **Kapsayıcılık ve duyarlılık:** Proje döngüsü boyunca daha iyi iletişimi desteklemek ve etkili ilişkiler kurmak için paydaş tanımlaması yapılacaktır. Projeler için katılım süreci kapsayıcı olacaktır. Tüm paydaşlar her zaman istişare ve proje uygulama sürecine dahil olmaya teşvik edilecektir. Tüm paydaşların bilgiye eşit erişimi Projenin ana ilkelerinden biri olacaktır. Paydaşların ihtiyaçlarına duyarlılık, katılım yöntemlerinin seçiminin altında yatan temel ilke olacaktır. Proje faydalarından mahrum kalma riski altında olabilecek hassas gruplara ve farklı etnik grupların kültürel hassasiyetlerine özel önem verilecektir.
4. **Esneklik:** Sosyal mesafe, kültürel bağlam veya yönetim faktörlerinin geleneksel yüz yüze katılım biçimlerini engellediği durumlarda, Projenin paydaş iletişim stratejisi metodolojisi, çeşitli internet veya telefon tabanlı iletişim biçimleri de dahil olmak üzere alternatif katılım biçimlerini barındıracaktır.

3.2 Etkilenen Taraflar ve Diğer İlgili Taraflar

Paydaş, Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje ve etkileriyle ilgilenen herhangi bir birey, kuruluş veya grup olarak tanımlanır. Paydaş tanımlamasının amacı, hangi paydaşların doğrudan ya da dolaylı olarak - olumlu ya da olumsuz - etkilenebileceğini ("etkilenen taraflar") ya da Projeye ilgi duyabileceğini ("diğer ilgili taraflar") belirlemektir.

"Projeden etkilenen taraflar" terimi, fiziksel çevrelerine, sağlıklarına, güvenliklerine, kültürel uygulamalarına, refahlarına veya geçim kaynaklarına yönelik fiili etkiler veya potansiyel riskler nedeniyle projeden etkilenmesi muhtemel olanları kapsar. Bu paydaşlar, yerel topluluklar da dahil olmak üzere bireyleri veya grupları içerebilir.

"Diğer ilgili taraflar" terimi, projenin yeri, özellikleri, etkileri veya kamu yararı ile ilgili konular nedeniyle projeye ilgi duyan bireyleri, grupları veya kuruluşları ifade eder. Örneğin, bu taraflar arasında düzenleyiciler, hükümet yetkilileri, özel sektör, bilim camiası, akademisyenler, sendikalar, kadın örgütleri, diğer sivil toplum kuruluşları ve kültürel gruplar yer alabilir.



Tablo 3.1 Paydaşlar ve Projeyle İlgileri

Paydaş Grubu			Paydaşların Proje ile İlgisi
Etkilenen Taraflar	İç Paydaşlar	Türkoğlu OSB	Proje sahibi
		Denetim Danışmanı: Denetim Danışmanı ve Çalışanlar	İnşaat ve devreye alma sırasında denetimden sorumludur
		İnşaat Sözleşmesi: İnşaat Sözleşmesi Firması ve Çalışanları	İnşaattan sorumludur
	Topluluklar (sakinler ve işletmeler)	Ceceli Mahallesi (5.786 nüfuslu) ²	İnşaat sırasında olası gürültü ve toz emisyonundan etkilenebilirler
	İşletmeler ve Çalışanlar	Türkoğlu OSB'de faaliyet gösteren firmalar	İnşaat sırasında olası gürültü ve toz emisyonundan etkilenebilirler İşletmeye alındıktan sonra da kullanıcı/yararlanıcı olacaklar
Firmaların Çalışanları: Yaklaşık 1.200 Çalışan		İnşaat sırasında olası gürültü ve toz emisyonundan etkilenebilirler	
Diğer İlgili Taraflar	Proje Geliştirme ve Finansman Ortakları	Dünya Bankası	Proje uluslararası ortağı
		Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	Proje uygulama ortağı
	Merkezi ve Yerel Yönetimler	Kahramanmaraş İl Valiliği	Kamu sağlık, çevre ve sosyal hizmetlerinden sorumludur
		Türkoğlu Kaymakamlığı	Kamu sağlık, çevre ve sosyal hizmetlerinden sorumludur
		Kahramanmaraş Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü	Proje hazırlık ve uygulama aşamaları için danışılan makam
		Kahramanmaraş Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü	Proje uygulayıcısı yerel ortak
		Kahramanmaraş İl Sağlık Müdürlüğü	Halk sağlığından sorumlu
		Türkoğlu İlçe Sağlık Müdürlüğü	Halk sağlığından sorumlu
		Devlet Su İşleri 20. Bölge Müdürlüğü	Deşarj edilen nehirden sorumlu
		Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi	Kamu hizmetlerinden sorumlu
		Türkoğlu Belediyesi	Kamu hizmetlerinden sorumlu
	Sivil Toplum Kuruluşları	Organize Sanayi Bölgeleri Derneği	OSB'lerin ortak ekonomik, sosyal hak ve menfaatlerini korumak, geliştirmek ve aralarında karşılıklı yardımlaşmayı sağlamakla görevli STK.
		Organize Sanayi Bölgeleri Üst Kuruluşu	OSB'ler arasında uygulama birliği ve işbirliğinden ve OSB'lerin sorunlarının çözümünden sorumlu STK.
		Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası	Ticaret ve sanayinin genel çıkarlara uygun olarak gelişmesi için çaba göstermekle sorumludur,
	Medya/ Elektronik Medya	Manşet https://www.marasmanset.com/	Bilgi açıklaması
		Maraş Bugün https://www.marasbugun.com.tr/	Bilgi açıklaması
		Kahramanmaraş Gazetesi https://kahramanmarasgazetesi.com.tr/	Bilgi açıklaması

² Ceceli'nin toplam nüfusu 2022 yılında 5.786'dır. Ceceli sınırları içerisinde 1.350 kapasiteli Türkoğlu cezaevi ve lojmanları bulunmaktadır. Cezaevinin faaliyette olmadığı 2018 yılında Ceceli'nin nüfusu 2.243'tür.

3.3 Dezavantajlı/Hassas Bireyler veya Gruplar

DB ÇSS 1'e göre, proje etkilerinin, özel durumları nedeniyle dezavantajlı veya hassas olabilecek bireyler veya gruplar üzerinde orantısız bir şekilde ortaya çıkması riski de dahil olmak üzere sosyal riskler ve etkiler dikkate alınmalıdır.

Projenin dezavantajlı/hassas bireyleri veya grupları orantısız bir şekilde etkileyip etkilemediğinin anlaşılması esastır. Projeyle ilgili farkındalık yaratma ve paydaş katılımı faaliyetleri, bu grupların ve bireylerin özel kısıtlamaları ve sosyal/kültürel hassasiyetleri dikkate alınarak uygulanmalıdır. Hassas grupların ve bireylerin sürece dahil edilmesi, sürecin tamamından haberdar olmalarını ve sürece katılmalarını sağlamak açısından kritik öneme sahiptir. Katkıları diğer paydaşlarla dengelenmelidir ve durumları genellikle özel önlemler ve yardım gerektirir.

Dezavantajlı veya hassas kişiler, proje etkilerinden olumsuz etkilenme olasılığı daha yüksek olan ve/veya projenin faydalarından yararlanma becerileri diğerlerine göre daha sınırlı olan kişileri ifade eder. Böyle bir birey/grup aynı zamanda ana akım katılım sürecinden dışlanma/katılamama olasılığı daha yüksektir ve bu nedenle bunu yapmak için özel önlemlere ve/veya yardıma ihtiyaç duyabilir. Bu bağlamda, yaşlılar ve küçükler de dahil olmak üzere yaşla ilgili hususlar ve ailelerinden, toplumdan veya bağımlı oldukları diğer bireylerden ayrı kalabilecekleri durumlar dikkate alınacaktır (DB ÇSS 10)

Proje kapsamında, hassas veya dezavantajlı gruplar aşağıdakileri içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Yalnız yaşayan 65 yaş üstü bireyler;
- Fiziksel veya zihinsel engelliler;
- Kronik hastalığı olan veya yatalak olan kişiler;
- Kadın hane reisleri;
- Devlet veya dernek yardımı ile yaşayan ekonomik olarak dezavantajlı kişiler;
- Ekonomik olarak eşsiz doğal kaynaklara bağımlı olan kişiler;
- Toprak sahibi olmayan ve her gün başkalarının topraklarında çalışan köylüler;
- Mülteciler.

OSB'de toplumda ve işgücü arasında azınlıklardan veya Türkçe konuşmayan gruplardan herhangi bir grup bulunmamaktadır. Mahalle muhtarları tarafından sağlanan bilgilere göre, hassas/dezavantajlı bireyler/gruplar hakkındaki bilgiler Tablo 3.2'de sunulmuştur. EA'da yalnızca iki hassas grup bulunmaktadır.

Tablo 3.2 EA'daki Hassas Gruplar

Yerleşim Yeri	Yalnız yaşayan 65 yaş üstü bireyler	Fiziksel engelli (Yürüme Zorluğu)	Zihinsel engelli
Ceceli	2	1	2

Proje tarafından üstlenilecek katılım yöntemlerinin bir açıklaması aşağıdaki bölümlerde verilmiştir.



4 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

4.1 Proje Hazırlığı Sırasında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımının Özeti

Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesisi, STB tarafından geliştirilen Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri ana projesinin bir parçasıdır. Ana projenin geliştirilmesi sırasında yürütülen paydaş katılımı faaliyetleri projenin PKP'sinde sunulmuştur. Paydaş katılımı çalışmaları, ilgili bakanlıklar ve diğer devlet kurumları, OSB'ler, kalkınma ajansları ve diğer kalkınma ortakları dahil olmak üzere kilit paydaşlarla yapılan toplantıları içermektedir.

Projenin paydaş katılım toplantısı 4 Temmuz 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda, Ç&S Danışmanı projenin tanımı, potansiyel çevresel ve sosyal etkileri ve riskleri hakkında bilgi veren bir sunum yapmış ve ardından soru-cevap oturumuyla paydaşların yorum, öneri ve beklentileri alınmıştır.

4.2 Proje Paydaş İhtiyaçlarının ve Paydaş Katılımına Yönelik Yöntem, Araç ve Tekniklerin Özeti

Aşağıda belirtildiği gibi farklı katılım yöntemleri önerilmekte ve farklı paydaş ihtiyaçlarını kapsamaktadır:

- Resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar,
- Dijital iletişim araçları (web sayfaları, telefon/e-posta ile yazışma, WhatsApp, kısa mesaj servisi dahil),
- Yazılı materyaller,
- Şikayet mekanizması,
- Medya promosyonları.

Bu Proje kapsamında paydaş katılımı için bir dizi araç kullanılmıştır. Paydaş katılımı, halihazırda kurulmuş olan bu iletişim mekanizmalarının yanı sıra Proje'nin ömrü boyunca verimli ve etkili katılım sağlamak için gerektiğinde kullanılacak yeni mekanizmaları da kullanmaya devam edecektir. Proje, paydaşlarla etkileşim için aşağıdaki yöntemleri kullanmıştır ve kullanmaya devam edecektir:

- **Paydaşlarla resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar** - Projenin ömrü boyunca ana katılım şekli olmuştur ve olacaktır. Paydaşlar bu katılım toplantıları hakkında telefon, WhatsApp mesajları, kısa mesaj servisi (SMS), broşürler, posterler veya e-posta yoluyla bilgilendirilmiştir ve bilgilendirilecektir. ÇSYP çalışmaları kapsamında bir paydaş katılım toplantısı düzenlenmiştir.
- **Dijital İletişim Araçları** -Türkoğlu OSB web sitesi (<http://www.turkogluosb.org>) duyurular, belgeler, raporlar vb. için oluşturulmuş kamuya açık bir web sitesidir. - Proje için hazırlanan ÇSYP ve PKP dokümanları Türkoğlu OSB web sitesi üzerinden İngilizce ve Türkçe olarak yayınlanacaktır. Türkoğlu OSB tarafından oluşturulan şikayet mekanizmasının uygulanmasına ilişkin bilgiler de Türkoğlu OSB web sitesinde duyurulmuştur. Aynı zamanda Proje ile ilgili tüm güncel bilgiler Türkoğlu OSB'nin web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunun erişimine sunulacaktır. Ayrıca, bilgilendirme ve duyurular için telefon, WhatsApp mesajları, kısa mesaj servisi (SMS), broşürler, posterler ve e-posta kullanılacaktır.
- **Yazılı materyaller** - broşürler, el ilanları ve posterler dahil paydaşları Proje hakkında bilgilendirmek için kullanılacaktır. Yazılı materyaller, Proje ve projenin Ç&S ilkeleri, Şikâyet mekanizması ve Proje için oluşturulan paydaş katılım araçları hakkında bilgiler içerecektir. Bu yazılı materyaller Türkçe olacaktır.



- **Şikâyet mekanizması** - Dünya Bankası'nın ÇSS10 gereklilikleri uyarınca her tür paydaştan şikâyet almak için kullanılacaktır. Mekanizmaya ilişkin bilgiler tüm taraflara geniş çapta duyurulacaktır.
- **Medya tanıtımları** - Projenin ömrü boyunca, bilgilendirme ve iletişim bilgileri yerel gazeteler ve Türkoğlu OSB'nin sosyal medya hesapları aracılığıyla tanıtılacaktır.

ÇSYP çalışmaları kapsamında bir paydaş katılım toplantısı gerçekleştirilmiştir ve ayrıca ek bir paydaş katılım toplantısı aşağıdaki hususlar olması durumunda planlanacaktır;

- Belirli bir konuda yinelenen bir şikâyet varsa,
- Proje ile ilgili önemli bir değişiklik olması durumunda,
- Eğer Türkoğlu OSB tarafından öngörülen yoğun bir etki olursa,
- İnşaatta ekstra yoğun çalışma varsa.

Gayri resmi/resmi yüz yüze veya internet toplantıları sırasında paydaşlardan gelen her türlü ihbar veya şikâyet mekanizmasında işlenmek üzere kayıt altına alınacak ve şikâyet mekanizması süreci içerisinde değerlendirilecektir. Toplantıların gün ve saatleri paydaşlarla görüşülerek düzenlenecek ve mümkün olan en yüksek katılım hedeflenecektir. Gerekğinde paydaşların toplantılara gelebilmesi için servis ayarlanacak veya sorumlu kişiler yüz yüze görüşmeler için paydaşların bulunduğu yerde olacaktır.

Ayrıca, katılım faaliyetlerinin zamanlaması ve sayısı, özellikle paydaşların günlük işlerinin aksamamasını ve 'istişare yorgunluğunu' önlemek için paydaş katılımını en üst düzeye çıkaracak şekilde tasarlanacaktır. Her katılım faaliyeti, kültürel olarak uygun, yeterli ve ilgili tüm paydaşlara eşit erişim sağlayacak şekilde zamanında iletilecek, böylece paydaş katılımının ve geri bildiriminin artması sağlanacaktır.

4.3 Paydaş Katılım Toplantısı

Paydaş Katılım Toplantısı Yeri ve Tarihi

Projenin Paydaş Katılım Toplantısı (PKT) 4 Temmuz 2024 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı yeri olarak Kahramanmaraş ilinin Türkoğlu ilçesindeki Türkoğlu OSB Toplantı Salonu seçilmiştir. Toplantı mekanı, etkinlik sırasında rahat ve verimli iletişim sağlamak için yeterli kapasiteye ve olanaklara sahipti. Paydaşlarla katılım toplantısının tarihi ve yeri netleştirildikten sonra yerel medya, Türkoğlu OSB'nin internet sites ve ana proje internet sitesi³ cami, okul vb. kamuya açık yerlerde ve mahalle muhtarlarına gönderilen bir bilgilendirme metni aracılığıyla PKT'nin detayları duyurulmuştur. Proje kapsamında gerçekleştirilen paydaş katılım toplantısı yerel halka, muhtarlara, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına en az yedi (7) gün önceden bildirilmiştir. Gerçekleştirilen paydaş katılım toplantısına ilişkin bilgiler Tablo 4.1'de yer almaktadır.

³ yesilosb.sanayi.gov.tr



Tablo 4.1 Planlanan Paydaş Katılım Toplantısının Detayları

No	Konum	Notlar	Açık Oturum
1	Türkoğlu OSB Toplantı Salonu	Kamu katılımının duyurusu medyada yayınlandı (yerel ve/veya sosyal) Camiler, okullar gibi halka açık yerlerde duyurular yapılmıştır. Taslak ÇSYP ve PKP Raporları Türkoğlu OSB'nin web sitesi üzerinden duyurulmuştur.	Gösterge: 04.07.2024

Paydaş katılım toplantısı öncesinde, ilgili kamu kurumlarını (valilikler, kaymakamlıklar, belediye başkanlıkları vb.), muhtarları ve yerel halkı ve yerel medya kuruluşlarını vb. bilgilendirmek için çeşitli bilgi yayma yöntemleri kullanılmıştır. Paydaş katılım toplantısının duyurulması sürecinde, 11 Haziran 2024 tarihinde Türkoğlu OSB'nin resmi internet sitesinde ve 26 Haziran 2024 tarihinde yerel gazetede duyurular yayınlanmıştır. Toplantının duyurusu için gazete ilanı, Türkoğlu OSB resmi internet sitesi ve mahalle ilanı EK – D.1'de yer almaktadır. Ayrıca toplantı başlamadan önce katılımcılara Proje bilgilendirme broşürleri dağıtılmıştır. Broşür de EK – D.1'de yer almaktadır.

Katılımcılarla İlgili Ayrıntılar

Toplantıya Türkoğlu OSB, kamu yetkilileri ve ENCON (Ç&S Danışmanı) temsilcilerinin yanı sıra yerel halk da katılmıştır. Toplantıdan fotoğraflar EK – D.2'de sunulmaktadır. Proje için yapılan toplantıya toplam 24 kişi katılmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, toplantı katılımcı listesi yayımlanmayacak ve yalnızca proje yönetimi amaçlarıyla Proje Uygulama Birimi arşivlerinde saklanacaktır. Proje kapsamında gerçekleştirilen toplantının katılımcı listesi Proje süresince saklanacak ve üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

Toplantı Programı

Toplantı, giriş ve toplantının amacı ve kapsamının açıklanmasıyla başlamış, ardından ENCON tarafından bir sunum yapılmış ve katılımcıların soru, endişe ve önerilerinin alındığı son bir tartışma oturumu gerçekleştirilmiştir. Toplantı sırasında kullanılan sunum EK – D.1'de yer almaktadır. Sunumlarda ele alınan ana konular aşağıdaki gibidir:

- Proje nedir?
- Proje Uygulayıcısı, Proje Sahibi ve Proje Finansörü kimlerdir?
- Projenin Amacı ve Beklenen Faydaları Nelerdir?
- Projenin Yeri ve Özellikleri
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Çalışmaları Nedir?
- Projenin etkileri ve riskleri nelerdir? Azaltma önlemleri nelerdir?
- Paydaş Katılımı: Sürece Nasıl Katılım Sağlanır?
- Tartışma (Sorular ve Cevaplar) Oturumu

Paydaş Katılım Toplantısı Bulguları

PKT sırasında katılımcılar tarafından dile getirilen sorular, sorunlar, endişeler ve öneriler kategorize edilmiş ve PKT bulgularının bir özeti Tablo 4.2'de verilmiştir.



Tablo 4.2 Paydaş Katılım Toplantısı Bulgularının Özeti

Soruyu / Sorunu / Endişeyi / Öneriyi Dile Getiren Taraf	Soru/Sorun/İlgi/ Gündeme Getirilen Öneri	Proje Sponsorlarının/Çevre Danışmanının Yanıtı
Katılımcı 1* (Türkoğlu Belediyesi)	Atıksu arıtımı ve oluşacak çamur nedeniyle bölgede herhangi bir koku sorunu yaşanacak mı?	Atıksu şu anda arıtılmadan doğaya deşarj edildiği için mevcut durumdan önemli ölçüde iyileştirilmiş bir durumda olacaktır. Planlanan AAT'de atık suyun arıtılması sırasında tesis hem operasyonel hem de kalite parametrelerine göre izlenecek ve çevre iznine tabi olduğu için süreçler Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından takip edilecektir. Atık çamurlar da belirli periyotlarda sahadan uzaklaştırılacaktır. Koku da dahil olmak üzere herhangi bir sorun yaşanması durumunda paydaşlar öneri ve şikayetlerini bu toplantıda sağlanan kanallar aracılığıyla dile getirebileceklerdir. Türkoğlu OSB, AAT'nin işletilmesinde gerekli özeni gösterecek ve düzgün işletme ile koku sorunu yaşanmayacaktır. İhtiyaç halinde koku bariyerleri de dahil olmak üzere tüm önlemler düşünülmüştür. OSB olarak bu konuda çok hassas davranmaktayız.
Katılımcı 2* (Türkoğlu Belediyesi)	Arıtılan su tesis içinde sulama suyu olarak kullanılacak mı?	Projenin ilk 1000 m ³ /gün aşamasında herhangi bir geri kazanım faaliyeti bulunmamaktadır.
Katılımcı 3* (Türkoğlu İlçe Sağlık Müdürlüğü)	Projeden çok memnunuz ancak Türkoğlu'ndaki diğer fabrikaların atıksuları da aynı dereye deşarj ediliyor ve çok ciddi bir kirlilik oluşuyor.	Bölge için ilan edilmiş iki OSB bulunmaktadır. Bunlar Erkenes OSB ve Türkoğlu OSB olmak üzere iki ayrı müdürlüktür. Dolayısıyla bu fabrikalar Türkoğlu OSB'nin sorumluluk alanı dışındadır.
Katılımcı 4* (Türkoğlu bulunan yatırımcısı)	Türkoğlu OSB'nin dışındaki ve üstündeki fabrikaların ve Ceceli mahallesinin arıtma sorunları vardır. Bölgeye daha büyük kapasiteli bir AAT yapılması gerekmektedir. OSB'de tesis Gavur Gölü bölgesinde daha geniş bir alanda bu planlama yapılabilir. Bu atıksuların planlanan atıksu arıtma tesisine götürülme ihtimali var mıdır?	Gavur Gölü bölgesinde kamulaştırma ve inşaat yapılması ihtimali bulunmamaktadır. Proje tasarımı 1000 m ³ /gün atıksu arıtma kapasiteli AAT için yapılmış olup, talep edilen husus söz konusu olmayacaktır. Ayrıca söz konusu faaliyet Türkoğlu OSB'nin sorumluluk alanı dışındadır. STB yetkilileri, OSB'lerin AAT ihtiyaçlarının STB tarafından karşılanabileceğini ve söz konusu AAT yatırımının sorumluluk alanları dışında olduğunu bildirmişlerdir.
Katılımcı 5* (Türkoğlu bulunan yatırımcısı)	Deşarj noktasının tam konumu nedir ve sunumdaki haritada gösterilen konum değiştirilecek midir?	Deşarj noktasının yeri ile ilgili olarak Karayolları Genel Müdürlüğü ve Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü'nden alınan görüşe göre yer belirlenmiş ve onaylanmış olup yer değişikliği yapılmayacaktır.
Katılımcı 6* (Türkoğlu Açık Ceza İnfaz Kurumu)	Yarı açık cezaevinde mahkumlar olduğu için projenin inşaatı sırasında güvenlik önlemleri nelerdir? Cezaevi için herhangi bir risk söz konusu olacak mı?	Proje sahası ile cezaevinin konumları birbirine ters olup, birbirlerine olan uzaklıkları nedeniyle böyle bir güvenlik riski bulunmamaktadır.
Katılımcı 7* (Basın)	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı bölgeyi ziyaret edecek ve kendisinden Projenin 1000 m ³ /gün'lük ikinci aşamasının inşaa edilmesi talep edilebilir.	Bu aşamada 1000 m ³ /gün kapasiteli AAT yeterlidir. Şu anda böyle bir talebe gerek bulunmamaktadır.

*Kişisel Verilerin Korunması Kanunu nedeniyle katılımcının ismi verilmemiştir.



4.4 Paydaş Katılım Planı

İnşaat sırasında en önemli konu, inşaat faaliyetlerinden etkilenme olasılığı en yüksek olan paydaşları belirlemek ve onları bu faaliyetler ve program değişiklikleri hakkında bilgilendirmek olacaktır. Amaç, herhangi bir öneriyi değerlendirmek veya bir şikayeti çözmek için hızlı bir yanıt süresi ile riski mümkün olan en düşük seviyeye indirmek için toplum sağlığı ve güvenliği konusunda özel danışmanlık sağlamak olacaktır.

İnşaat sırasında gerçekleştirilecek bilgilendirme faaliyetleri aşağıdaki gibidir:

- Proje alanındaki firmalara ve mahalle muhtarlarına broşürler dağıtılarak bilgilendirme yapılacaktır. Broşürlerde inşaat süresinin uzunluğu, şikayet mekanizmasının detayları ve Sosyal Uzmanın iletişim numaraları yer alacaktır.
- İnşaat sahalarının girişlerinde bilgilendirme panoları ile vatandaşlar inşaat çalışmalarının detayları ve ŞM hakkında bilgilendirilecektir.
- İnşaat aşamasıyla ilgili bilgiler iki haftada bir Türkoğlu OSB web sitesinde (<http://www.turkogluosb.org>) halkın erişimine sunulacaktır.
- Yüklenici temsilcisi, paydaş katılım programında belirtildiği gibi proje alanına yakın mahalle muhtarları ile iletişim halinde olacaktır.
- Halk sağlığı ve güvenliği açısından, proje alanlarına, inşaat sahasına ve çevresine güvenlik işaretleri ve levhaları yerleştirilecektir.
- Projenin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli izinler alınacak ve gerekli kurumlar bilgilendirilecektir.

İşletme aşamasında halkın bilgilendirilmesi, acil durumlarda güvenlik ve şikayet mekanizması da dahil olmak üzere AAT'nin işletilmesiyle ilgili teknik ve sosyal konular hakkında bilgi içerecektir.

Paydaşlarla etkileşim kurmak ve onlara danışmak, onlardan geri bildirim almak ve onlara bilgi sağlamak için çeşitli etkileşim teknikleri kullanılacaktır. Belirli gruplarla etkileşim kurmak için seçilen iletişim araçları ve yöntemleri, bu grupların ihtiyaçlarına, endişelerine ve etki düzeylerine dayanmaktadır. Danışma ve bilgilendirme stratejisi Tablo 4.3'de sunulmuştur.



Tablo 4.3 Danışma ve Bilgilendirme Stratejisi

Proje Aşaması	Tahmini Tarih / Zaman Aralığı	Danışma Konusu/ Mesaj	Kullanılan Yöntem ⁴	Hedef Paydaşlar	Sorumlu Birimler
İnşaat Öncesi	Sürekli	- Proje Ç&S ilkeleri - Şikayet mekanizması - Toplum sağlığı ve güvenliği - Çevresel ve sosyal riskler ve etki azaltma önlemleri - Proje Hakkında Güncellemeler	- Resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar, - Dijital iletişim araçları, - Yazılı materyaller,	Tüm paydaşlar	PYB, paydaşları aşağıdakiler hakkında bilgilendirmekten sorumludur; - Proje Ç&S planları - Şikayet mekanizması - Toplum sağlığı ve güvenliği - Çevresel ve sosyal riskler ve etki azaltma önlemleri - Proje hakkında güncellemeler PUB, izleme, uygulama ve rehberlikten sorumludur, Ç&S Danışmanı, çevresel ve sosyal risklerin tanımlanmasından sorumludur.
İnşaat Öncesi	ÇSYP ve PKP'nin ilk taslaklarının Dünya Bankası tarafından onaylanmasından sonra	ÇSYP ve PKP'nin açıklanması	- Dijital iletişim araçları, - Yazılı materyaller, (Belge, Türkoğlu OSB web sitesinde (www.turkogluosb.org) ve STB PUB web sitesinde (yesilosb.sanayi.gov.tr) açıklanacaktır.	Tüm paydaşlar	PYB, toplantı düzenlemek ve belgeleri açıklamaktan sorumludur, PUB, izleme, uygulama ve rehberlikten sorumludur, Ç&S Danışmanı, paydaş katılım toplantısında ÇSYP ve PKP hakkında bilgi vermekten sorumludur.
İnşaat	İnşaat sırasında gerekli olduğunda, olası trafik etkisinden iki (2) gün önce	Trafik güvenliği	- Dijital iletişim araçları - Yazılı materyaller - Medya promosyonları	Dahili Paydaşlar: Topluluklar (bölge sakinleri ve işletmeler): İşletmeler ve Çalışanlar: Yerel Yönetimler	PYB, genel proje koordinasyonundan sorumludur, Yüklenici, olası trafik etkisi hakkında bilgi vermekten, trafik güvenliği ile ilgili görevleri yerine getirmekten sorumludur, Denetim Danışmanı, Yüklenici tarafından uygulanan trafik güvenliği önlemlerinin izlenmesinden ve sağlanmasından

⁴ Dezavantajlı/hassas durumdaki bireylerle iletişim kurmak için yüz yüze görüşme yöntemleri kullanılacaktır.

Proje Aşaması	Tahmini Tarih / Zaman Aralığı	Danışma Konusu/ Mesaj	Kullanılan Yöntem ⁴	Hedef Paydaşlar	Sorumlu Birimler
					sorumludur.
İnşaat ve İşletme	İnşaat ve işletme sırasında gerekli olduğunda	Proje faaliyetleri ve ilerleme hakkında güncellemeler	- Resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar, - Dijital iletişim araçları, - Yazılı materyaller, - Şikayet mekanizması, - Medya promosyonları	Tüm paydaşlar	PYB, proje faaliyetleri ve ilerleme durumu hakkında düzenli güncellemeler hazırlamaktan sorumludur, Yüklenici ve Denetim Danışmanı proje faaliyetleri ve ilerleme durumuyla ilgili güncellemeler hakkında bilgi vermekten sorumludur.
İşletme	İşletme dönemi boyunca düzenli olarak.	Derneklerin / Sivil Toplum Kuruluşlarının beklentilerinin / ihtiyaçlarının / şikayetlerinin öğrenilmesi	- Resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar, - Dijital iletişim araçları, - Yazılı materyaller,	Tüm paydaşlar	PYB, Derneklerin/Sivil Toplum Kuruluşlarının beklentilerini/ihtiyaçlarını/şikayetlerini öğrenmekten sorumludur,
İşletme	İşletme öncesinde	İşletme hakkında bilgilendirme	- Resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar, - Dijital iletişim araçları, - Yazılı materyaller,	Dahili paydaşlar, Topluluklar (sakinler ve işletmeler), İşletmeler ve çalışanlar, Merkezi ve yerel makamlar, Savunmasız veya dezavantajlı gruplar	PYB, paydaşları Projenin genel işleyişi hakkında bilgilendirmekten sorumludur.
İşletme	İşletme öncesinde/ işletme süresi boyunca düzenli olarak.	Acil durumlarda güvenlik	- Resmi/gayri resmi yüz yüze toplantılar, - Dijital iletişim araçları, - Yazılı materyaller,	Dahili paydaşlar, Topluluklar (sakinler ve işletmeler), İşletmeler ve çalışanlar, Merkezi ve yerel makamlar, Savunmasız veya dezavantajlı gruplar	PYB, şunlardan sorumludur - Genel Acil Durum Planlarının geliştirilmesi ve uygulanması, - sahadaki acil durumlarla ilgili özel güvenlik önlemlerinin uygulanması - acil durumlar sırasında güvenlik önlemlerinin uygulanmasının izlenmesi PUB, izleme, uygulama ve rehberlikten sorumludur.



Proje boyunca istişareler devam ederken, paydaşların tercihleri veya ihtiyaçları göz önünde bulundurularak uygun katılım yöntemleri benimsenmelidir. Hassas ve dezavantajlı bireyler, istişarelere katılımları boyunca izlenmelidir. İstişarelere katılmak için yardım talep etmeleri halinde Türkoğlu OSB, belediyenin sosyal hizmet birimleri aracılığıyla kişiye yardımcı olmalıdır. Sosyal Uzman/Toplum İrtibat Görevlisi (TİG), projeden etkilenenlerin özel ihtiyaçlarını ve tercih ettikleri danışma yöntemlerini öğrenmek için paydaşlarla telefon, e-posta veya SMS yoluyla iletişime geçecektir. Danışma yöntemleri ve kanalları Türkoğlu OSB'nin web sitesinde duyurulmalıdır.

4.5 Paydaşlara Geri Raporlama

Paydaşlar, projenin çevresel ve sosyal performansı, paydaş katılım planının ve Şikayet Mekanizmasının uygulanması ve projenin genel uygulama ilerlemesi hakkında raporlama yoluyla ilerlemeye paralel olarak bilgilendirilecektir.

Rapor, hangi endişelerinin nasıl ele alınacağını ve hangi önerilerin dikkate alınmadığını ve nedenlerini açıklayacaktır. Paydaşlar, altı aylık raporlar aracılığıyla Türkoğlu OSB web sitesi (www.turkogluosb.org) üzerinden bilgilendirilecektir.



5 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN UYGULANMASI İÇİN KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

5.1 Kaynaklar

Paydaş katılım faaliyetlerinden Türkoğlu OSB sorumludur. PKP ile ilgili faaliyetlerin (toplantılar, yaygınlaştırma materyalleri, dijital iletişim faaliyetleri, vb.) uygulanmasına ilişkin maliyetler Türkoğlu OSB tarafından tahsis edilen bütçeler kapsamında karşılanmaktadır. Tüm faaliyetler Türkoğlu OSB'nin insan kaynakları kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

5.2 Yönetim İşlevleri ve Sorumlulukları

Paydaş katılımı faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu kuruluşlar Dünya Bankası, STB PUB, Türkoğlu OSB Proje Yönetim Birimi (PYB) / Sosyal Uzman, Denetim Danışmanı ve Yüklenicidir.

Türkoğlu OSB / PYB, PKP'nin uygulanmasının koordinasyonu, uygulanması, izlenmesi ve raporlanmasından ve yüklenicilerle koordinasyondan sorumlu ana organ olacaktır. Projenin paydaş katılımına ilişkin ayrıntılı rol ve sorumluluklar Tablo 5.1'de verilmiştir.

Tablo 5.1 Sosyal Katılım Çerçevesi için Roller ve Sorumluluklar

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar	Aktiviteler
STB PUB	• Paydaş katılımının PYB'ler ve diğer paydaşlar tarafından anlaşılmasını sağlamak. • PKP'nin uygulanmasıyla ilgili olarak Dünya Bankası'nın arayüzünü ve raporlamasını koordine etmek • Paydaş katılımı ve diğer Proje faaliyetleri ile ilgili önemli uyumsuzluk konularını veya tekrar eden sorunları göstermek için şikayet kayıtlarını incelemek ve eylemler geliştirmek. • OSB ve yüklenici düzeyindeki ŞM odak noktalarının koordine edilmesi ve izlenmesi • Sosyal ve çevresel izlemenin uygulanması	• İlerleme raporları aracılığıyla PKP uygulamasının izlenmesi • Türkoğlu OSB'lerinin PKP'de belirtilen hükümlere uygunluk konusundaki performansını denetlemek üzere saha ziyaretleri gerçekleştirilmesi
Türkoğlu OSB Proje Yönetim Birimi (PYB)	• PKP'nin Uygulanması • STB PUB ile yakın işbirliği içinde PKP faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması • Türkoğlu OSB'nin PKP ile ilgili faaliyetlerinin Türkoğlu OSB yönetim kuruluna bildirilmesi • PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin olarak STB PUB'a raporlama yapılması • PKP'de tanımlanan şikayet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında STB PUB'nin bilgilendirilmesi	• PKP'nin Uygulanması • PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin olarak STB PUB'a raporlama yapılması • Genel uygulama durumu hakkında STB PUB'un bilgilendirilmesi
Sosyal Uzman	• PKP'nin Uygulanması • PKP faaliyetlerinin STB PUB ile yakın işbirliği içinde planlanması ve uygulanması • Türkoğlu OSB'nin PKP ile ilgili faaliyetlerinin Türkoğlu OSB yönetim kuruluna bildirilmesi • PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin olarak STB PUB'a raporlama yapılması • PKP'de tanımlanan şikayet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında STB PUB'nin bilgilendirilmesi	• PKP'nin Uygulanması • PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin PYB'ye raporlama yapılması • PYB'nin genel uygulama durumu hakkında bilgilendirilmesi
Çevre Uzmanı	• Bilgilendirme sürecine katılım • Çözüm sürecine katılım	• PKP'nin Uygulanması
İSG Uzmanı	• Bilgilendirme sürecine katılım • Çözüm sürecine katılım	• PKP'nin Uygulanması

Sorumlu Kuruluş	Roller ve Sorumluluklar	Aktiviteler
İletişim Uzmanı	PKP'de tanımlanan şikayet mekanizmasının düzgün bir şekilde yürütülmesi ve genel uygulama durumu hakkında STB PUB'nin bilgilendirilmesi	Şikayet mekanizmasının uygulanması
İzleme ve Değerlendirme Uzmanı	Şikayetlerin kaydedilmesi ve çözülmesinin izlenmesi ve PYB'ye raporlanması	- PKP faaliyetlerinin uygulanmasına ilişkin PYB'ye raporlama yapılması - PYB'nin genel uygulama durumu hakkında bilgilendirilmesi
Denetim Danışmanı	- Yüklenicilerin şikâyetleri kaydetme ve çözme süreçlerinin izlenmesi ve bunların aylık ilerleme raporlarında OSB ve PUB'a raporlanması - Şikayetlerin takibi için PUB ŞM Odak Noktası ile iletişime geçilmesi	Yüklenicilerin şikayetlerin kaydedilmesi ve çözülmesinin izlenmesi ve raporlanması
Yüklenici	- Paydaşlarla etkileşimleri ilgili her türlü konuda STB PUB ve Türkoğlu OSB'nin bilgilendirilmesi. - Çevresel ve sosyal konular için PYB'nin bilgilendirilmesi (örn. gürültü, titreşim, su kalitesi izleme, toplum sağlığı ve güvenliği, vb.) - PUB'nin ŞM gerekliliklerine uygun olarak işe başlamadan önce hem projenin Ç&S performansı hem de taşeronlar da dahil olmak üzere kendi işgücü için bir şikayet mekanizması geliştirmek ve uygulamak - Alt Yüklenicilerin işçi şikayetleri süreci ve çözümleri de dahil olmak üzere tüm saha personelinin bu PKP'ye uymasını sağlamak - Çalışanların şikayet mekanizması hakkında bilgilendirilmesi - Kamu paydaşlarından ve çalışanlardan gelen şikayetleri ele almak için şikayet mekanizmasını yönetmek - Şikayetleri kapsamlı bir şekilde araştırmak ve zamanında yanıtlar veya çözümler sunmak - Şikayet çözüm sürecinde şeffaflık ve adaleti sağlamak - Şikayet mekanizmasının etkinliğinin izlenmesi ve raporlanması	- STB PUB ve Türkoğlu OSB'nin bilgilendirilmesi - PYB'nin bilgilendirilmesi - Bir şikayet mekanizmasının geliştirilmesi ve uygulanması

6 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Şikayet mekanizmasının temel amacı, şikayet ve yakınmaların ilgili tüm tarafları tatmin edecek şekilde zamanında, etkili ve verimli bir şekilde çözülmesine yardımcı olmaktır. ŞM'nin aşağıdakiler için bir mekanizma olarak hizmet etmesi amaçlanmaktadır:

- Projeyi etkileyen sorunların tanımlanmasına ve tarafsız, zamanında ve etkili bir şekilde çözülmesine izin vermek,
- Projeden etkilenen paydaşlar da dahil olmak üzere yararlanıcıların hesap verebilirliğinin güçlendirilmesi ve
- Paydaşların geri bildirimde bulunmaları ve endişelerini dile getirmeleri için kanallar sağlamak.

6.1 Ulusal Düzeyde Şikayet Mekanizması

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi:

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Türk vatandaşları, tüzel kişiler ve yabancılar için merkezi bir şikayet sistemi sunmaktadır. CİMER sadece Türkçe başvurulara izin vermektedir. CİMER'in iletişim bilgileri Tablo 6.1'de verilmiştir.

CİMER aracılığıyla başvuru sahipleri taleplerini doğrudan ilgili makamlara iletebilmektedir. CİMER'e iletilen talepler 30 gün içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Başvuru sahipleri bu süre içinde geri bildirim alamazlarsa, şikayetlerini CİMER'e yeniden iletebilir veya Kamu Denetçiliği Kurumu'na taşıyabilirler (www.ombudsman.gov.tr).

Tablo 6.1 CİMER İletişim Bilgileri

İnternet Sitesi:	www.cimer.gov.tr/ www.turkiye.gov.tr/
Çağrı Merkezi (yardım hattı):	150
Telefon numarası:	+90 312 590 20 00
Faks numarası:	+90 0312 473 64 94
Resmi Mektup/Dilekçe:	Türkiye Cumhuriyeti İletişim Başkanlığı T.C. Cumhurbaşkanlığı Külliyesi 06560 Beştepe/Ankara
Bireysel Başvuru:	Valilikler, bakanlıklar ve kaymakamlıklardaki halkla ilişkiler masaları.

CİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletebilecekleri alternatif ve iyi bilinen bir kanal olacaktır.

Yabancılar İletişim Merkezi:

Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) yabancılar için merkezi bir şikâyet sistemi sunmaktadır. YİMER, Proje paydaşlarının Proje ile ilgili şikayetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmeleri için alternatif ve iyi bilinen bir kanal olarak kullanılabilir. YİMER'in iletişim bilgileri Tablo 6.2'de verilmiştir.

Tablo 6.2 YİMER İletişim Bilgileri

İnternet Sitesi:	www.yimer.gov.tr
E-posta:	yimer@goc.gov.tr
Çağrı Merkezi (yardım hattı):	157
Telefon numarası:	+90 312 515 11 22
Faks numarası:	+90 312 920 06 09
Resmi Mektup/Dilekçe:	Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü, Çamlıca Mahallesi 122. Sok. Sokak No: 4 Yenimahalle/ Ankara
Bireysel Başvuru:	Türkiye Cumhuriyeti Göç İdaresi Genel Müdürlüğü

STB Seviyesinde ŞM

Tüm paydaşlar, Ana Proje için özel olarak kurulan STB şikayet mekanizmasına Tablo 6.3'te verilen yollarla bireysel başvuruda bulunabilirler.

Tablo 6.3 STB İletişim Bilgileri

E-posta:	info@sanayi.gov.tr dboneri@sanayi.gov.tr
İnternet Sitesi:	www.sanayi.gov.tr
Adres:	Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 7.km) 2151. Cadde No:154/A 06530 Çankaya/ANKARA
Telefon:	444 6 100
Faks:	+90 (312) 201 58 23

STB resmi talep ve şikâyetleri CİMER aracılığıyla almaktadır. CİMER dışında, STB resmi şikâyetleri resmi dilekçe olarak veya çevrimiçi web kanalları aracılığıyla alabilmektedir. Dünya Bankası'nın gereklilikleri uyarınca, projenin ŞM odak noktası olarak görev yapmak üzere bir uzman atanacak ve mevcut tüm ŞM'ler aracılığıyla projeye ilgili şikâyetleri alacaktır. ŞM ayrıca CİMER aracılığıyla isimsiz şikâyetlerin sunulmasına da izin verecektir. STB'nin ŞM odak noktası, OSB ŞM'leri ve CİMER ile koordinasyon sağlayarak şikâyetlerin ele alınmasında merkezi organ olarak hareket edecektir.

6.2 Proje Düzeyinde Şikayet Mekanizması

Türkoğlu OSB'nin internet sitesinde (<http://www.turkogluosb.org>) Türkçe olarak hazırlanmış bir İletişim sayfası bulunmaktadır (<http://www.turkogluosb.org/iletisim>). Türkoğlu OSB'nin faaliyetleri ile ilgili şikâyetler/talepler bu sayfa üzerinden iletebilmekte ve çözüm süreci takip edilmektedir. Sayfada Türkoğlu OSB'nin e-posta, telefon ve posta adresi bilgileri yer almaktadır. Sayfada ayrıca Online İletişim Formu menüsü de bulunmaktadır. Online İletişim Formuna isim e-posta adresi, telefon numarası ve açıklama/mesaj/şikâyet girilmektedir. Bu formda tüm alanların doldurulması zorunludur. Başvurunun alındığına dair bilgilendirme e-posta adresi üzerinden yapılır. Türkoğlu OSB iletişim sayfası Şekil 6.1'de verilmiştir.



İletişim Formu

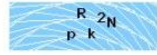
Herhangi bir konuda soru sormak için aşağıdaki formu doldurup bize gönderebilirsiniz.

Ad Soyad*

Email*

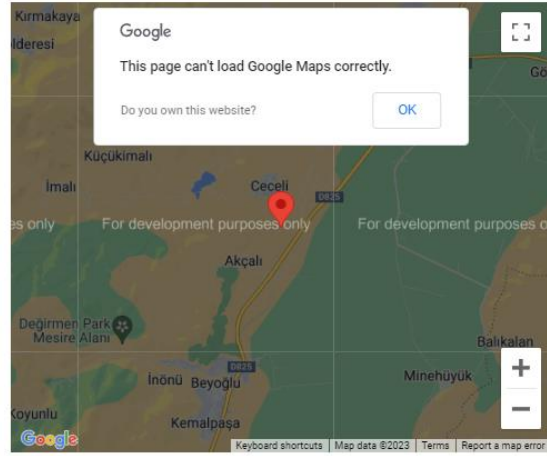
Konu*

Mesaj*



Doğrulama kodu..

Gönder



Şekil 6.1 Türkoğlu OSB İletişim Web Sayfası Ekran Görüntüsü

Şikayet mekanizmasının prosedürel adımları Tablo 6.4'te verilmiştir.

Tablo 6.4 Şikayet Mekanizmasının Prosedürel Adımları

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
ŞM uygulama yapısı	Ulusal Düzeyde üç Şikayet Mekanizması bulunmaktadır: - Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ve - Yabancılar İletişim Merkezi - STB düzeyinde ŞM	-	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi ve Yabancılar İletişim Merkezi ve ilgili makamlar
Şikayet alımı	Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilir: - Telefon - E-posta - Yerel tesislerdeki şikayet odak noktalarına mektup - Yukarıdaki kanallardan herhangi biri aracılığıyla sunulacak şikayet formu - Gelenler bir tesisdeki şikayet kayıt defterine veya öneri kutusuna şikayetlerini kaydedebilirler. Anonim Şikayetler aşağıdaki kanallar aracılığıyla iletilir: - Telefon - Yerel tesislerdeki şikayet odak noktalarına mektup - Öneri kutusu	-	Yerel şikayet odak noktaları
Ayıklama, işleme	Sosyal uzman tarafından alınan herhangi bir şikayet PYB'ye iletilir, Şikayet Günlüğüne kaydedilir ve şikayet türlerine göre kategorize edilir ⁵ . Şikayetin Şikayet Mekanizması kapsamı dışında olduğu değerlendirilirse, ilgili kişi istenen iletişim yöntemiyle bilgilendirilecek ve alternatif bir çözüm yolu önerilecektir.	Bir şikayetin alınması üzerine	Yerel şikayet odak noktaları
Onay ve takip	Şikayetin alındığı PYB/Sosyal Uzman tarafından şikâyet sahibine, şikâyetin iletilmesinden sonra hedeflenen 2 iş günü içerisinde kişisel bir görüşme, telefon görüşmesi veya mektup yoluyla bildirilir. Şikâyet tam olarak anlaşılmamışsa veya ek bilgi gerekiyorsa, şikâyet sahibinden açıklama istenecektir.	Teslim alındıktan sonra 2 iş günü içinde	Yerel şikayet odak noktaları
Doğrulama, soruşturma, eylem	Şikayetin soruşturulması Proje Müdürü tarafından yürütülür. Seviye 1, 2 veya 3 şikayetler Proje Müdürüne bildirilir PYB, uygun olduğu şekilde, şikâyetle kimin ilgilenmesi gerektiğine karar vermede Proje Yöneticisini destekler ve yanıt için ek desteğin gerekli olup olmadığını belirler. PYB tarafından önerilen bir çözüm formüle edilir ve PYB/Sosyal Uzman tarafından şikâyet sahibine iletilir.	Teslim alındıktan sonra 10 iş günü içinde	Şikayet Komitesi, PYB, yüklenici ve denetim danışmanı ile mağdur tarafın temsilcisinden oluşmaktadır.
İzleme ve değerlendirme	Şikayetlere ilişkin veriler bir veri tabanında toplanır ve her	Aylık olarak	PYB

⁵ Seviye 1 Şikâyet: Münferit veya 'tek seferlik' (belirli bir raporlama dönemi içinde - bir yıl) ve esasen yerel nitelikte olan şikayetlerdir.

Not: Bazı tek seferlik şikayetler 3. Seviye şikayet olarak değerlendirilecek kadar önemli olabilir, örneğin ulusal veya uluslararası bir yasanın ihlal edildiği durumlar (bkz. 3. Seviye).

Seviye 2 Şikâyet: Yaygın ve tekrarlanan bir şikayet (örneğin, tesislerden kaynaklanan gürültü, toz vb.).

Seviye 3 Şikâyet: Bir defaya mahsus veya yaygın ve/veya tekrarlanan, buna ek olarak Proje politikalarının veya Ulusal yasaların ciddi bir şekilde ihlal edilmesine neden olan ve/veya ulusal/uluslararası medyanın olumsuz ilgisine yol açan veya medyadan veya diğer kilit paydaşlardan olumsuz yorum alma potansiyeline sahip olduğu düşünülen şikayetler (örneğin, yetersiz atık yönetimi).

Adım	Sürecin Açıklaması	Zaman Çerçevesi	Sorumluluk
	ay PUB'a raporlanır		
Geri bildirim sağlanması	Şikâyetçilerden şikâyet çözümünden duydukları memnuniyete ilişkin geri bildirimler, sosyal uzman tarafından telefon görüşmeleri veya yüz yüze görüşmeler yoluyla toplanmaktadır.	Kararın uygulanmasından 15 iş günü sonra	Sosyal uzman

Şikayetin çözümü için mümkün olan tüm yollar önerildikten sonra, şikayet sahibi hala tatmin olmamışsa, dilekçe hakkı, bilgi edinme hakkı ve kamu denetçisine başvurma hakkı (anayasa, madde 74) ve anayasa şikayeti hakkı (anayasa, madde 148) dahil olmak üzere yasal başvuru hakları konusunda bilgilendirilmelidir.

Projenin dahili ve harici paydaşları için ŞM'ye ek olarak, ÇSS 2, proje çalışanları için bir Çalışan Şikayet Mekanizması (ÇŞM) kurulmasını gerektirmektedir. Proje çalışanları, çalışma koşulları ve işyeri ile ilgili kaygılarını veya önerilerini iletmek için ÇŞM'yi kullanacaklardır. Çalışan Şikayet Mekanizması, Proje çalışanlarından (hem doğrudan hem de dolaylı çalışanlar dahil) gelen şikayetleri alan mekanizma olarak tanımlanmaktadır. ÇŞM'nin prosedürel adımları Tablo 6.4'te açıklananlarla aynıdır.

6.3 Dünya Bankası Şikayet Giderme Hizmeti

Dünya Bankası, şikayetleri ele almak için kendi yerleşik mekanizmalarına sahip ek bir önemli proje paydaşıdır. Paydaşlara bu kurumun şikayet çözüm süreçlerine erişim için alternatif kanallar sağlamak amacıyla, aşağıdaki iletişim bilgileri de şikayetlerin iletilmesi için ek bir yol olarak hizmet edebilir.

Dünya Bankası Şikayet Giderme Servisi;

- Çevrimiçi erişim: <https://wbgrmsgrs.powerappsportals.com/en-US/new-complaint/>
- E-posta ile: grievances@worldbank.org
- Dünya Bankası'na mektupla veya elden teslim için fiziksel adres: Washington D.C, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Genel Merkez veya Dünya Bankası Ülke Ofisi - formlar yazdırılıp, teslim edilmektedir.

6.4 TCDŞ/CSS/CT ile İlgili Şikayetler

CSS/CT risklerini doğru bir şekilde ele almak için, ŞM yükleniciler harekete geçmeden önce hazır olacaktır. TCDŞ ve özellikle de CSS/CT şikayetleri için, şikayetçiye karşı damgalanma, reddedilme ve misilleme riskleri vardır. Bu durum bir sessizlik kültürü yaratır ve pekiştirir, dolayısıyla şikayetçi projeye doğrudan yaklaşma konusunda çekingen davranabilir. TCDŞ, CSS/CT mağdurlarının ŞM'ye güvenli bir şekilde erişebilmelerini sağlamak için, şikayetlerin güvenli ve gizli bir şekilde kaydedileceği birden fazla kanal sağlanacaktır. ŞM operatörleri ve TİG, CSS/CT vakalarının gizli ve empatik bir şekilde (yargılamadan) nasıl toplanacağı konusunda eğitilecektir.

Projelerde birden fazla şikayet kanalı bulunacaktır. ŞM'de mağdurun kimliğini belirleyecek hiçbir bilgi saklanmayacaktır. ŞM, CSS/CT iddiasıyla ilgili olarak aşağıdakilerden daha fazla bilgi istemeyecek veya kaydetmeyecektir:

- Şikayetin niteliği (şikayetçinin doğrudan sorgulanmadan kendi sözleriyle söyledikleri);
- Hayatta kalanın bildiği kadarıyla failin proje ile ilişkili olup olmadığı;
- Mümkünse, hayatta kalanın yaşı ve cinsiyeti; ve
- Mümkünse, mağdurun hizmetlere yönlendirilip yönlendirilmediğine dair bilgi.

ŞM'deki bilgiler gizli tutulacaktır-özellikle de şikayetçinin kimliğiyle ilgili olduğunda.



7 İZLEME VE RAPORLAMA

7.1 PKP uygulamasının nasıl izleneceği ve raporlanacağına ilişkin özet

Proje Sahibi, izleme faaliyetlerini Projenin ömrü boyunca uygulayacaktır. Bu PKP, paydaşlardan geri bildirim alındıktan sonra güncellenecektir. PKP'nin etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak için iletişim yöntemleri de proje süresince ayarlanacak/güncellenecektir. Ayrıca, Proje kapsamında ortaya çıkabilecek önemli değişiklikler durumunda PKP güncellenecektir.

İnşaat Denetim Danışmanı ve Türkoğlu OSB tarafından aylık izleme faaliyetleri gerçekleştirilecek ve Ç&S uygunluğu düzenli olarak STB'ye raporlanacaktır. Paydaş katılım faaliyetleri aylık PKP uygulama raporu aracılığıyla belgeleneyecektir. STB, denetim izlemesini gerektiği gibi gerçekleştirecek ve ilerleme ve güncellemeler hakkında Dünya Bankası'na üç ayda bir rapor verecektir. İzleme raporları çevresel, sosyal ve İSG ile ilgili riskleri ve etkileri belirlemeyi amaçlayacaktır. Şikayetler de izleme raporlarına dahil edilecektir.

Raporlar ayrıca, ilgili raporlama döneminde alınan tüm şikayetlere (varsa), şikayetlerin sayısı, alındığı tarihler, alınan önlemler ve bekleyen/açık şikayetler dahil olmak üzere ayrıntılar sağlayacaktır. Bu raporlar, çevresel ve sosyal gerekliliklere uyulmamasından kaynaklanan sorunları ve bunların çevresel ve sosyal standartlar açısından nasıl ele alındığını/alınmakta olduğunu vurgulayacaktır.

Raporlar ayrıca, söz konusu raporlama döneminde alınan ve çözüme kavuşturulan tüm şikayetlerin özet tablosu ile birlikte yürütülen tüm paydaş katılım faaliyetlerine (belirtilen raporlama döneminde yürütülen ayrı bir kayıt olarak) ilişkin verileri de içerecektir.

STB, PKP uygulamasında herhangi bir sorun fark ettiğinde OSB'yi bilgilendirecek ve bu sorunların giderilmesi için atılacak adımlar konusunda OSB ile mutabık kalacaktır.

Proje ilerleme raporlarının bir parçası olarak, ŞM'nin ve performansının düzenli olarak STB'ye raporlanması gerekecektir. Şikâyet istatistikleri, proje ilerleme raporlarında aylık olarak STB'ye raporlanacaktır. Bir dizi Gösterge de izlenecek ve proje tarafından düzenli olarak proje ilerleme raporuna entegre edilecektir. İzlenecek göstergeler Tablo 7.1'de verilmiştir.

Tablo 7.1 İzlenecek Göstergeler

Konu	Gösterge	Hedef	Proje Aşaması	İzleme Sıklığı	Sorumluluk
Paydaş Katılımı	Paydaş toplantılarının sayısı	2	İnşaat ve işletme	Üç ayda bir	PYB
Paydaş Katılımı	Katılan paydaş sayısı	-	İnşaat ve işletme	Üç ayda bir	PYB
Paydaş Katılımı	Sağlanan paydaş geri bildirimi, fikirleri ve önerileri	-	İnşaat ve işletme	Üç ayda bir	PYB
Paydaş Katılımı	Paydaşların sorularına, endişelerine veya bilgi taleplerine yanıt vermek için geçen ortalama süre	5 gün	İnşaat ve işletme	Üç ayda bir	PYB
Şikayet	Tatmin edici bir şekilde yanıtlanan ve çözüme kavuşturulan şikayetlerin yüzdesi	%100	İnşaat ve işletme	Aylık olarak	PYB
Şikayet	Öngörülen zaman çizelgesi içinde çözülen şikayetlerin yüzdesi	%100	İnşaat ve işletme	Aylık olarak	PYB
Şikayet	Açık kalma süresi 30 günden fazla olan şikayet sayısı	0	İnşaat ve işletme	Aylık olarak	PYB
Şikayet	Şikayetin kapatılması için geçen ortalama süre	5 gün	İnşaat ve işletme	Aylık olarak	PYB
Şikayet	TCDŞ ve CSS/CT ile ilgili şikayet sayısı	0	İnşaat ve işletme	Aylık olarak	PYB

7.2 Paydaş Gruplarına Geri Raporlama

PKP, proje uygulaması sırasında periyodik olarak gözden geçirilecek ve gerektiğinde güncellenecektir. Kamu şikayetleri, soruşturmalar ve ilgili olaylara ilişkin üç aylık özetler ve iç raporlar, ilgili düzeltici/önleyici faaliyetlerin uygulanma durumuyla birlikte, sorumlu personel tarafından derlenecek ve projenin üst yönetimine sunulacaktır. Üç aylık özetler, şikayetlerin ve bilgi taleplerinin hem sayısını hem de niteliğini ve Projenin bunları zamanında ve etkili bir şekilde ele alma becerisini değerlendirmek için bir mekanizma sağlayacaktır. Proje tarafından gerçekleştirilen paydaş katılımı faaliyetlerine ilişkin bilgiler, Türkoğlu OSB'nin resmi internet sitesi (<http://www.turkogluosb.org>) aracılığıyla paydaşlara iletilecektir.

EKLER

EK – A Örnek Şikayet Formu

Form Tarafından Doldurulmuştur:		Tarih ve saat:		
Toplantı Konusu:		Türkoğlu OSB		
1. ŞİKAYETÇİNİN BİLGİLERİ				
İsim-Soy isim:		Şikayetin iletim şekli:		
TC Kimlik No:		Telefon / Ücretsiz Numara		
Telefon:		Yüz Yüze Toplantı		
Adres:		İnternet Sitesi / E-posta		
E-posta:		Diğer (Açıklayınız):		
Paydaş Türü				
Resmi Kurum	PEK	Özel İşletme	Meslek Odası	STK
☐	☐	☐	☐	☐
Odak Grupları	Sanayiciler Birliği	İşçi Sendikası	Medya	Üniversite
☐	☐	☐	☐	☐
2. ŞİKAYET HAKKINDA DETAYLI BİLGİ				
Şikayetin tanımı:				
Şikayetçi tarafından talep edilen çözüm yöntemi				
Kaydeden		Şikayetçi		
İsim-Soy isim		İsim-Soy isim		
İmza		İmza		

EK – B Örnek Şikayet Kapatma Formu

Türkoğlu OSB	
1. DÜZELTİCİ EYLEMİN BELİRLENMESİ	
1	
2	
3	
4	
5	
Sorumlu Departmanlar	
2. ŞİKAYET KAPATMA	
Bu bölüm, Şikayet Kayıt Formunda belirtilen şikayetin giderilmesi halinde şikayet sahibi tarafından doldurulacak ve imzalanacaktır.	

Şikayeti Kapatanın Tam Adı

İmza:

Şikayet Kapanış Tarihi:

...../...../.....

Şikayetçinin Tam Adı

İmza:

EK – C Örnek Danışma Formu

Toplantı Konusu			
Toplantı Yeri			
Tarih ve Saat		Hazırlayan	

Sayı	Konu	Tartışılan Konular/Kararlar
1		
2		
3		
4		
5		

Toplantı Fotoğrafları:

Katılımcı Listesi:

Toplantı Öncesi Paylaşılan Belgeler:



EK – D Paydaş Katılım Toplantısı Belgeleri

EK – D.1 Paydaş Katılım Toplantısı Duyuruları ve Sunumu



Tüm İlanlar ▼ Kurumsal Destek İletişim

[f](#) [X](#) [yt](#) [ig](#) [in](#) Üye Ol Giriş Yap

Ana Sayfa / Tüm İlanlar / Tebligat ve Duyurular / Kurumsal Tebligat ve Duyurular / ÇED ve ÇSED Başvuru ve Toplantı Davetleri

Kelime ya da ilan numarası ile arayınız

Paydaş katılımı ve bilgilendirme toplantısına davet ilanı

İlan Metni | [Tam Ekran](#)

TÜRKOĞLU ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ DUYURU

Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesinin yararlanıcısı olduğu; T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda ve Dünya Bankası finansmanlı, Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri projesi kapsamında "Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesisi Projesi"nin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Söz konusu proje ve faaliyetleri hakkında başta Proje Alanı çevresindeki sakinler olmak üzere Proje paydaşlarının Proje hakkında bilgilendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınabilmesi adına, aşağıda belirtilen yer, gün ve saatte "Paydaş Katılımı ve Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenecektir.

Toplantı Tarihi, Saati ve Yeri

Yer : Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi İdari Binası Toplantı Salonu

Adres : OSB Mah. 1. Cad. No:2 Türkoğlu / Kahramanmaraş

Tarih : 04.07.2024

Saat : 13:00

Dokümanlar ve projeye ilişkin soru, görüş önerilerinizi <http://www.turkogluosb.org/> yer alan iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

İlan Bilgileri

İlan Sahibi

[TÜRKOĞLU ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ](#)

İlan Numarası

ILN02051281

Şehir

KAHRAMANMARAŞ

İlçe

Türkoğlu

İlan Türü

TEBLİGAT

Tebligat Muhatabı

Paydaşlar

Yayınlandığı Gazeteler

26/06/2024 : [TÜRKOĞLU HABER](#)

Şekil- 1 PKT'nin Yerel Gazete İlanı



Şekil- 2 Mahallede Paydaş Katılım Toplantısı Duyurusu

Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesisi Projesi



Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesinin yararlanıcısı olduğu; T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda ve Dünya Bankası finansmanlı, Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri projesi kapsamında "Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesisi Projesi"nin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Söz konusu proje kapsamında Çevresel ve Sosyal planı (ÇSYP) Paydaş katılım (PKP) hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Dokümanlar ve projeye ilişkin soru, görüş önerilerinizi <http://www.turkogluosb.org/> yer alan iletişim kanalları üzerinden iletebilirsiniz.

Ayrıca Projemiz ve faaliyetleri hakkında başta Proje Alanı çevresindeki sakinler olmak üzere Proje paydaşlarının Proje hakkında bilgilendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınabilmesi adına, bir " Paydaş Katılımı ve Bilgilendirme Toplantısı" düzenlenecektir.

Toplantı 04.07.2024 tarihinde saat 13:00'de gerçekleşecektir.

OneDrive - Kişisel
Yeterli boş alan yok

Şekil- 3 PKT'nin Web Site Duyurusu

Kahramanmaraş Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesisi Projesi ("Proje"), Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri Projesi kapsamındaki alt projelerden biridir. Proje, Türkiye'deki Organize Sanayi Bölgelerinin (OSB) verimliliğini, çevresel sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü artırmayı hedeflemektedir.

Dünya Bankası (DB)/Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD) tarafından finanse edilen proje, T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) aracılığı ile Kahramanmaraş Türkoğlu OSB tarafından uygulanacaktır.

Proje, Kahramanmaraş Türkoğlu OSB çevresinde atıksu arıtımı eksikliğinden kaynaklanabilecek çevre kirliliğini önlemeyi ve halk sağlığını iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

Hali hazırda, Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi'ndeki faal firmalar tarafından üretilen endüstriyel atıksu, kuru bir dere kanalı vasıtasıyla Aksu Çayı'na deşarj edilmektedir. Bu bertaraf yöntemi çevresel zorluklara yol açmakta ve daha sürdürülebilir bir yaklaşımın aciliyetinin altını çizmektedir. Atıksu Arıtma Tesisinin (AAT) hayata geçirilmesinden sonra, tüm endüstriyel atıksular sistematik olarak OSB'nin en düşük kotunda stratejik olarak konumlandırılmış olan AAT'ye iletilmektedir.

Kahramanmaraş Türkoğlu OSB AAT Projesi, mevcut OSB'nin yerleşik sanayi alanında inşa edilecektir. AAT alanı Türkoğlu OSB'ye aittir (parsel no: 499/15). (Bkz. Şekil.1)

2

Planlanan AAT'nin tasarımı, 1000+1000 m²/gün olmak üzere iki aşamada uygulanacak olan 2.000 m²/gün kapasite içindir. Bu alt proje kapsamında sadece 1. aşama uygulanacaktır.

AAT için tahsis edilen alan 25 hektardır. AAT, hem mevcut hem de potansiyel işletmeler tarafından üretilen ağırlıklı olarak endüstriyel atıksuların arıtılması ihtiyacını karşılamak üzere tasarlanmış olup, fiziksel arıtma üniteleri, kimyasal arıtma üniteleri, biyolojik arıtma üniteleri ve çamur arıtma üniteleri dahil olmak üzere çeşitli üniteleri kapsayacaktır.

Projenin beklenen sonuçları aşağıdaki gibidir:

- Proje, Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi'ndeki hem mevcut hem de potansiyel işletmeler tarafından üretilen tüm endüstriyel atıksuların arıtılmasını sağlayacak ve böylece halk sağlığı, çevre ve doğal kaynaklara yönelik risklerin azalmasını sağlayacaktır.
- Proje, su kalitesinin iyileştirilmesi, kirliliğin azaltılması, hassas su kütlelerinin korunması ve sıkı çevre düzenlemelerine bağlılık sağlayacaktır.
- Proje, Türkiye'nin atıksu sektöründe ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum çabalarına katkı sağlayacaktır.
- Halkın sağlık standartları projenin uygulanmasıyla iyileştirilecektir.

Projenin inşaatının on iki (12) ayda tamamlanması planlanmaktadır.

3

Proje, ulusal mevzuatın yanı sıra DB Koruma Politikaları, yönergeler, standartlar ve en iyi uygulama belgeleri de dâhil olmak üzere iyi uluslararası uygulamalarla uyumlu olacaktır.

Proje herhangi bir ekonomik yer değiştirmeye neden olmayacaktır. AAT'nin inşası sırasında sadece yerel işletmeler üzerinde önemli olmayan geçici etki olacaktır. Yolların kapanmasından mümkün olduğunca kaçınılacaktır. İnşaat faaliyetleri nedeniyle proje çevresindeki işletmelerin kapanması beklenmemektedir.



Şekil 1: Kahramanmaraş Türkoğlu OSB Atıksu Arıtma Tesis Haritası

Beklenen etkilerin yönetimi için bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı (ÇSYP) geliştirilmiştir.

ÇSYP, Projenin geliştirilmesinden kaynaklanan olası çevresel ve sosyal etki ve riskleri belirlemek ve önemli olumsuz çevresel etkiler için etki azaltma önlemleri önermek amacıyla hazırlanmıştır.

4

Ayrıca ÇSYP kapsamında uygulanacak **izleme ve denetim faaliyetleri** de tanımlanmıştır. ÇSYP çalışmaları kapsamında toprak ve hava ortamları, gürültü, koku, su kaynakları, atıklar, trafik üzerinde oluşabilecek etkiler belirlenmiş ve ilgili etki azaltma önlemleri belirtilmiştir.

İzleme gereklilikleri de ÇSYP kapsamındaki izleme tablolarında tanımlanarak sunulmuştur. Buna göre projenin inşaat aşamasında, üst toprak kaybı, toprak kirliliği, toz emisyonları, gürültü, sızıntı, su kirliliği, atık üretimi ve iş sağlığı ve güvenliği, işletme aşamasında ise kimyasalların depolanması ve kullanımı, atıklar, gürültü, geçim kaynakları, şikâyetler, topluluk çatışmaları, paydaş katılımı, iş sağlığı ve güvenliği ve işgücü parametreleri **ÇSYP'de belirlenen şartlara uygun olarak izlenecektir.**

Bu ÇSYP'nin uygulanmasından sorumlu ana kuruluş Türkoğlu OSB'dir. Operasyonel ve idari görevleri yürütmek üzere bir Proje Yönetim Birimi (PYB) kurulacaktır. Ayrıca, Projenin farklı aşamalarında (inşaat öncesi, inşaat ve işletme), ÇSYP kapsamındaki çeşitli işler için farklı taraflar (Danışman, Yüklenciler, İnşaat Denetim Danışmanı, STB/PUB) sorumluluk alacaktır. Söz konusu tüm çalışmalar Türkoğlu OSB tarafından koordine edilecektir.

Proje dokümanları Türkoğlu OSB'nin internet sitesi (<http://www.turkogluosb.org>) ve STB Proje Uygulama Birimi (PUB) internet sitesi (<https://vesilosb.sanayi.gov.tr>) üzerinden kamuya açık olacaktır.

5

Bölge halkının hem inşaat hem de işletme aşamasında Proje ile ilgili endişelerini, görüşlerini, şikâyetlerini ve önerilerini almak adına bir **Şikâyet Giderme Mekanizması** kurulmuştur.

Bu mekanizma aracılığıyla iletilen şikâyetler, hızlı ve hassas bir şekilde ele alınacaktır.

Şikâyet Giderme Mekanizması'nın kurulmasından ve uygulanmasından sorumlu kurum Türkoğlu OSB olacaktır. Bu kapsamda proje ile ilgili beklenti, görüş, öneri ve şikâyetlerin paylaşılması için aşağıda verilen iletişim kanalları da ayrıca kullanılabilir:

Paydaş Katılım Toplantıları

Kahramanmaraş Türkoğlu OSB ile iletişim kanalları:

Telefon: +90 344 618 17 85
E-mail: info@turkogluosb.org
<http://www.turkogluosb.org/iletisim>

Tüm iç ve dış paydaşlar, projeye ilgili şikâyetlerini ve geri bildirimlerini doğrudan devlet yetkililerine iletmek için Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) gibi diğer şikâyet giderme mekanizmalarından da yararlanma hakkına sahip olacaktır.

- www.cimer.gov.tr
- Çağrı merkezi: 150
- Telefon numarası: +90 312 525 55 55

6

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Sanayi Bölgeleri Genel Müdürlüğü
Türkiye Organize Sanayi Bölgeleri Projesi

Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi
Atıksu Arıtma Tesis Projesi

Bilgilendirme Broşürü

TEMmuz 2024



1

Şekil- 4 PKT Sırasında Dağıtılan Broşür

TÜRKİYE ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ PROJESİ

KAHRAMANMARAŞ TÜRKÖĞLU ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ PROJESİ

PAYDAŞ KATILIMI TOPLANTISI

BİLGİLENDİRME SUNUMU

TEMMUZ 2024



PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ KİMDİR?
PROJE UYGULAYICISI KİMDİR?
PROJE FİNANSÖRÜ KİMDİR?

PROJE YÜRÜTÜCÜSÜ: Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

PROJE UYGULAYICISI: Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi

PROJE FİNANSÖRÜ: Dünya Bankası



PROJENİN AMACI ve FAYDALARI

- Planlanan Atıksu Arıtma Tesisi (AAT)'nin tasarımı 2.000 m³/gün kapasiteli olup, 1000+1000 m³/gün olmak üzere iki aşamada gerçekleştirilecektir. Bu proje kapsamında, 1000 m³/gün kapasiteli ilk aşama inşaatı gerçekleştirilecektir.
- Proje, Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi (OSB)'ndeki hem mevcut hem de potansiyel işletmeler tarafından üretilen tüm endüstriyel atıksuların arıtılmasını sağlayacaktır. Böylece halk sağlığı, çevre ve doğal kaynaklara yönelik riskler azalacaktır.
- Proje ile su kalitesinin iyileştirilmesi, kirliliğin azaltılması, hassas su kütlelerinin korunması sağlanacaktır.
- Çevre mevzuatına ve uluslararası standartlara uyum sağlanacaktır.
- Proje ile Türkiye'nin atıksu sektöründe ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uyum çabalarına katkı sağlanacaktır.
- Proje ile Halkın sağlık standartları iyileştirilecektir.



PROJENİN YERİ

- Proje, Kahramanmaraş'ın Türkoğlu ilçesinde uygulanacaktır.
- Kahramanmaraş Türkoğlu OSB AAT Projesi, mevcut OSB'nin yerleşik sanayi alanında inşa edilecektir.
- AAT için tahsis edilen alan 25 hektar olup bu alan Türkoğlu OSB'ye aittir.





PROJENİN ÖZELLİKLERİ

- Halihazırda, Türkoğlu OSB'de bulunan ve faaliyette olan tesisler tarafından üretilen endüstriyel atıksular, kuru bir dere kanalı vasıtasıyla Aksu Çayı'na deşarj edilmektedir. Bu bertaraf yöntemi çevresel zorluklara yol açmakta ve daha sürdürülebilir bir yaklaşımın aciliyetinin altını çizmektedir.
- AAT'nin hayata geçirilmesinden sonra, tüm endüstriyel atıksular sistematik olarak AAT'ye iletilecektir.
- Projenin inşaat aşamasında 30 kişinin, işletme aşamasında 7 kişinin çalışması öngörülmektedir ve işe alım sürecinde yerel halka öncelik verilecektir.
- Projenin inşaat faaliyetlerinin 12 ay sürmesi öngörülmektedir.



DEŞARJ NOKTASI



Çevresel Hassas ve Koruma Alanları

- Proje alanı herhangi bir koruma alanı içerisinde yer almamaktadır.
- Projenin sadece bölgeye değil, Ceyhan Havzası'nın tamamına olumlu etki yapması beklenmektedir.
- Atıksuların uygun şekilde arıtılması ve deşarj edilmesi, deşarj deresinin birleştiği hassas su kütlesi olarak tanımlanan Aksu Çayı için olumlu olarak değerlendirilmektedir.
- Proje, atık suyun gerekli standartlara uygun şekilde arıtılmasını amaçlamaktadır.



ÇEVRESEL VE SOSYAL ÇALIŞMALARIN KAPSAMI Etki Kaynağı Faaliyet/Durumlar - Tesviye, Kazı ve Dolgu - Malzeme Temini ve Taşınması - Atık Oluşumu - İstihdam - İşletme sırasında oluşabilecek teknik hatalar FİZİKSEL ve BİYOLOJİK ÇEVRE SOSYO-EKONOMİK ÇEVRE İlgili Çevresel ve Sosyal Unsurlar - Toprak - Su Kaynakları - Biyolojik Ortam - Atıklar - Koku - Hava Kalitesi ve Gürültü - Sosyo-ekonomik Çevre    	Çevresel Etkiler - Toprak Olası Etkiler - Üst toprak kaybı, - Fosil yakıt ve kimyasallardan kaynaklı kirlenme riskleri, - Atıkların yanlış yönetiminden kaynaklanan potansiyel toprak kirliliği. Alınacak Önlemler ✓ Üst toprağın bulunduğu yerlerde, arazi hazırlama faaliyetleri başlamadan önce üst toprak yeterli derinliğe kadar (üst toprak derinliğine bağlı olarak 15-30 cm) sıyılacaktır. Sıyılan üst toprak, depolama sırasında drenaj, erozyon vb. önlemler alınarak korunacaktır. Erozyona sebep olmamak için üst toprağın sıyırılması gereğinden erken yapılmayacaktır ve sıyılan toprak uygun koşullarda (çevre düzenlemesi vs) yeniden kullanılmak üzere depolanacaktır. ✓ Sadece belirlenen çalışma sahaları ve güzergahları kullanılarak kirlenmeye maruz kalacak toprak miktarı minimuma indirilecektir. ✓ Şantiyede kullanılacak iş makinesi ve araçlar için gerekli olan yakıt, öncelikle en yakın istasyondan sağlanacak; gerekli görülmesi halinde sahada depolanabilecek yakıtlar için gerekli sızdırmazlık önlemleri alınacaktır. ✓ Atıklar toprak kirliliği yaratmayacak şekilde yönetilecektir.    
Çevresel Etkiler - Su Kaynakları Olası Etkiler - Faaliyetler sırasında içme ve kullanıma elverişli su tüketiminden kaynaklı kaynak sarfiyatı, - İnşaat döneminde yağışlı günlerde yağmur suyunun toprak taşınmasıyla yüzeyel suları kirlenme potansiyeli, - Oluşan atıksuyun yüzey suyu ve yeraltı suyu kalitesinde kirliliğe sebep olabilecek sızıntı, olasılığı, - Yakıt, kimyasal madde depolama, taşıma veya ekipmanlarda kullanım sırasında hidrolik yağların veya yakıtların kazara sızması/ yayılması, - Uyumsuz atık depolama, taşıma nedeniyle yakındaki su kaynaklarında kalitenin bozulması. - İşletme sırasında atıksuyun yeterince arıtılmaması neticesinde su kaynakları üzerinde kirlilik etkiye sebep olması. Alınacak Önlemler ✓ Su Kaynakları Yönetim Planı hazırlanacak ve uygulanacaktır. Çalışanlar, bu konuda eğitilecektir. Bu konu, Yüklencilerin sözleşmelerine dahil edilecektir. ✓ Yağmursuyundan kaynaklanan yüzey akışı için gerekli drenaj önlemleri alınacaktır. ✓ Dizel yakıt ve tehlikeli sıvı atık varilleri/konteynerleri de dahil olmak üzere tüm kimyasal depolama konteynerleri, inşaat sırasında toprak, yüzey suyu ve yeraltı suyu kirlenmesini önlemek için en azı indirmek için geçici depolama alanında ikinci muhafaza içine yerleştirilecektir. ✓ AAT'nin çıkış suyu kalitesi ilgili yönetmelikte belirtilen sınır değerlerle uyumlu olacak ve deşarj edilen su, Aksu Çayı'nın kirlenmesine neden olmayacaktır. Tüm atıksu arıtma sistemi için gerekli koruyucu bakım ve onarım işleri zamanında yapılacaktır.    	Çevresel Etkiler - Biyolojik Ortam Olası Etkiler - Proje Alanı habitatı halihazırda değiştirilmiş olduğundan, alandaki türlerin çeşitliliği ve sayısı düşük olduğundan ve söz konusu türler kritik veya endemik öneme sahip olmadığından, bu türler üzerinde Proje nedeniyle önemli bir etki beklenmemektedir. - Halihazırda oluşan atıksular, arıtılmadan Aksu Çayı'na verildiği için sucul ortam üzerinde mevcut bir olumsuz etki bulunmamaktadır. - Projenin dolaylı etkileri, gürültü, toz ve insan faaliyetlerinden kaynaklanan rahatsızlıklardır. İnşaat öncesi aşamanın bir diğer etkisi de araç trafiği olacaktır. Alınacak Önlemler ✓ Çalışma alanı sınırları içerisinde gerekli görülmedikçe bitki örtüsü temizliği yapılmayacaktır. Bitki örtüsü temizliği yapılan yerlerde mümkün olduğunca tekrar bitkilendirme yapılacaktır. ✓ Arazi hazırlığı aşamasından önce, inşaat faaliyetlerinin yapılacağı bölge önceden belirlenecek ve bu sınırların dışına çıkmayacaktır. ✓ İnşaat öncesinde ve sırasında toz, gürültü ve insan faaliyetlerinden kaynaklı etkilere maruz kalabilecek fauna türlerinin, inşaat alanlarını terk etmesi ve yakın çevredeki benzer habitatlara doğru hareket etmesi beklenmektedir. ✓ AAT'nin işletmeye alınmasıyla birlikte, arıtılmış endüstriyel atıksu mevcut kolektör hattı üzerinden Aksu Deresi'ne kontrollü ve çevreye duyarlı bir deşarj sağlanacaktır.    

Çevresel Etkiler - Atıklar

Olası Etkiler

- Atıkların ayrıştırılmaması ve/veya atıkların uygunsuz şekilde depolanması, taşınması veya atılması nedeniyle kaynakların verimsiz yönetimi ve atık miktarının artması,
- Tehlikeli atıkların uygunsuz depolanması, taşınması ve atılması nedeniyle halk sağlığı tehlikesi risklerinin artması, yüzey suyu, yeraltı suyu ve hava kalitesinin bozulması ve/veya toprak kirlenmesi olasılığı,
- Sahada atıkların izinsiz gömülmesi ve yakılması nedeniyle hava ve/veya toprak kirliliği riski olasılığı.



Alınacak Önlemler

- Atık Yönetim Planı, Yüklenici tarafından hazırlanacak ve çalışanlara plan hakkında eğitim verilecektir.
- Proje kapsamında oluşacak atıklar, atık yönetimi hiyerarşisine uygun olarak yönetilecektir.
- Atıklar ayrıştırılacak (tehlikeli/tehlikesiz, geri dönüştürülebilir/geri dönüştürülemez) ve belirlenen geçici depolama alanlarında depolanacaktır.
- Atıkların geri dönüşümü, taşınması ve bertarafı lisanslı firmalar ve/veya ilgili Türkiye Belediyeleri aracılığıyla gerçekleştirilecektir.
- Atıkların sahada herhangi bir şekilde yakılmasına veya gömülmesine ve/veya atıkların yakındaki yollara veya su kaynaklarına dökülmesine izin verilmeyecektir.
- Geri dönüştürülemeyen ve değerlendirilemeyen katı atıklar şantiye sahasındaki çöp konteynörlerinde toplanacak ve belediye tarafından uzaklaştırılacaktır.

Atık Üretilecek Olası Kaynaklar

- İnşaatla çalışacak personel kaynaklı katı atık oluşumu
- Ahşap, kağıt, karton, plastik vb. ambalaj atıkları
- Proje'nin inşaat ve işletme aşamaları kapsamında oluşabilecek tehlikeli ve özel atıklar, kontamine kaplar, bez ve güdüler, atık pil ve akümülatörler, atık yağlar vb.
- Hafriyat ve inşaat atıkları



Çevresel Etkiler - Koku

Olası Etkiler

- Atıksu arıtma tesisi kaynaklı tesis çevresinde düşük miktarda koku oluşumu görülebilir. Ancak en yakın hassas alıcı, atıksu arıtma tesisinden 1.41 km mesafedeki en yakın yerleşim yeri olan Ceceli mahallesidir. Proje alanı çevresindeki tarım alanlarında ve sanayi tesislerinde etki görülme olasılığı vardır.

Alınacak Önlemler

- Arıtma işlemi sonrası oluşan fazla çamur, kokuya neden olmayacak şekilde stabilize edilecektir.
- Koku oluşumunu önlemek için çamurun uygun şekilde ve zamanında bertaraf edilmesi sağlanacaktır.
- Kokulu gazların kontrolü için düzenli olarak emisyon ölçümleri gerçekleştirilecektir.
- Koku ile ilgili şikayetleri yönetmek için işleyen bir şikayet giderme mekanizması kurulacaktır.



Çevresel Etkiler - Hava Kalitesi ve Gürültü

Olası Etkiler

- Proje'nin inşaat aşamasında hava kalitesi üzerindeki başlıca etkiler, malzeme taşıma, araç hareketi ve ağır iş makinelerinden (kamyonlar, ekskavatörler, vb.) kaynaklanan emisyonlardan kaynaklı etkiler olacaktır. Hava kirliliği esas olarak toz emisyonları, egzoz emisyonları ile sera gazı emisyonları kaynaklı olacaktır.
- Sahanın hazırlanması ve inşaat faaliyetleri için kullanılacak ulaşım araçları, makineler ve diğer mekan ekipmanları tarafından gürültü oluşması beklenmektedir.

Alınacak Önlemler

- İnşaat başlamadan önce Hava Kalitesi ve Emisyon Yönetim Planı ve Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı Yüklenici tarafından hazırlanacak ve tüm çalışmalar bu plana uygun olarak yürütülecektir.
- Toprak yığınları da dahil olmak üzere açık alan kaynaklı toz, muhafazalar ve örtüler kurmak ve sulama gibi toz kontrol önlemleri kullanarak en aza indirilecektir.
- İnşaat araçları için hız sınırlamaları tanımlanacak ve bunlara uyulacaktır. Olabildiğince asfalt yollar kullanılacaktır.
- İnşaat sırasında gerekirse toz ve gürültü bariyerleri kullanarak toz ve gürültü azaltımı sağlanacaktır.
- İnşaat araçlarının şantiyeye girmeyi beklerken veya şantiyede beklerken motorlarını çalışır durumda tutmalarına izin verilmeyecektir.
- Proje kapsamında gürültü seviyesi düşük ekipman seçimine özen gösterilecektir.
- İnşaat faaliyetleri mümkün olduğunca gündüz saatlerinde yapılacaktır.



SOSYO-EKONOMİK ETKİLER



SOSYO-EKONOMİK ETKİLER Olası Etkiler Kültürel Miras: Kültürel miras kaybı. İstihdam / Ekonomi: Ekonomiye pozitif katkı. Toplum Sağlığı ve Güvenliği: Toplum üzerinde toz, gürültü, kaynak tüketimi gibi sebeplerle oluşabilecek potansiyel rahatsızlık. Çalışan Sağlığı ve Güvenliği: Çalışanların çalışma şartları, haklarının korunması, iş sağlığı ve güvenliği. Trafik ve Yaya Güvenliği: İnşaat faaliyetlerinin trafik ve yayaalara karşı oluşturduğu doğrudan ve dolaylı olumsuz etkiler. Alınacak Önlemler ✓ İnşaat çalışmaları sırasında bulunan herhangi bir kültürel varlık "tesadüfı bulgu" olarak belirtilecek ve kaydedilecektir. Tesadüfı bulgu sonrasında izlenecek ve uygulanacak adımlar için bir "Tesadüfı Bulgu Prosedürü" hazırlanmıştır. ✓ Yerel malzemelerin kullanılması ve çeşitli mal ve hizmetlerin yerel kaynaklardan temin edilmesi yoluyla yerel ekonomiye katkıda bulunulmasına özen gösterilecektir. Mümkün olduğunca yerel istihdama öncelik verilecektir. ✓ Yüklenicilerin davranış kuralları oluşturulması sağlanacak ve yerel halkın çalışanlardan kaynaklı olumsuz davranışlardan etkilenmemesi için gerekli tedbirler alınacaktır. ✓ İnşaat çalışmaları sırasında yürütülecek faaliyetler, yerel halkın sosyal ve ekonomik yaşamını kısıtlamayacak şekilde gerçekleştirilecektir. Halkın güvenliği ve günlük yaşamı üzerinde herhangi bir etkidən kaçınmak için, çalışma öncesinde sahaya güvenlik ve bilgilendirme işaretleri yerleştirilecektir. İnşaat alanlarının çevresi tel çit ile çevrilecek ve uyan levhaları asılacaktır. ✓ Çalışanlar için Şikayet Mekanizması oluşturulacak ve işletilecektir. ✓ Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) düzenlemeleri uyarınca asgari yasal çalışma standartları (çocuk/zorla çalıştırmanın önüne geçilmesi, ayrımcılıkla mücadele, çalışma saatleri, asgari ücretler) ile uyumlu çalışılacaktır. ✓ Hiçbir çalışana dil, din, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, temelli ayrımcılık yapılmayacaktır. Tüm çalışanlara ayrımcılık ve davranış kuralları konusunda eğitim verilecektir. ✓ İşe alım sonrasında işçilerle, ulusal mevzuat ve Davranış Kuralları uyarınca iş tanımı, çalışma saatleri, ücretler, istihdam hükümleri ve koşulları ile çalışan içeren yazılı sözleşmeler imzalanacaktır. ✓ İşe alım sonrasında Projenin uygulanmasını etkin bir şekilde kontrol edecek A Sınıfı uzmanlık sertifikasına sahip bir ISO uzman sahada tam zamanlı olarak bulunacaktır. Tüm çalışanlar ve yükleniciler için yerel ve uluslararası iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına ve yönergelerine uyum zorunludur. Tüm personel, gerekli ISO eğitimleri alacaktır.	PAYDAŞ KATILIMI Olası Etkiler Paydaşlarla iletişim eksikliği Alınacak Önlemler Proje paydaşlarıyla etkileşim/iletişim ve katılım için gerekli planlama yapılacaktır. Paydaşlar ile aşağıdaki hususlarda düzenli olarak farklılık ve iletişim sağlanacaktır: ✓ Projenin mevcut ilerleyiş hakkında bilgi ✓ Şikayet Mekanizması
SÜRECE NASIL DAHİL OLABİLİRSİNİZ? Görüş ve Şikayet Bildirme Mekanizması Proje kapsamında bir Şikayet Mekanizması kurulacak ve herkes tarafından erişilebilir olacaktır. Proje ile ilgili beklentilerinizi, görüşlerinizi, önerilerinizi ve şikayetlerinizi; • Paydaş Katılım Toplantıları sırasında, • Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı: info@sanayi.gov.tr adresinden, • Kahramanmaraş Türkoğlu Organize Sanayi Bölgesi: info@turkogluosb.org adresinden • Şikayet Mekanizmasını kullanarak, • Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER) aracılığıyla iletebilirsiniz.	TÜRKİYE ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ PROJESİ KAHRAMANMARAŞ TÜRKOĞLU ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ ATIKSU ARITMA TESİSİ PROJESİ KATILIMINIZ VE İLGİNİZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ! SORULAR, YORUMLAR VE GÖRÜŞLER ?

Şekil- 5 PKT'de sunulan Proje Bilgilendirme Sunumu

EK – D.2 Paydaş Katılım Toplantısı Fotoğrafları



Şekil- 6 PKT sırasında

EK – E Mevzuat Gereklilikleri

Ulusal Çerçeve		
İsim	Yönetmelik Hakkında Bilgi	Proje ile İlgisi
Türkiye Cumhuriyeti Anayasası	Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye'de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir. Kendileriyle ilgili başvuruların sonuçları, gecikmeksizin dilekçe sahiplerine yazılı olarak bildirilir. Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir.	EA'da bulunan vatandaşlar ve yabancılar, kendileri veya kamu ile ilgili talep ve şikâyetleri hakkında STB'ye ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.
3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Türkiye'de ikamet eden vatandaşlar ve yabancılar, karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikâyetleri hakkında, idari makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.	EA'da bulunan vatandaşlar ve yabancılar, kendileri veya kamu ile ilgili talep ve şikâyetleri hakkında STB'ye ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne yazılı olarak başvurma hakkına sahiptir.
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	(Madde 11 - Kurum ve kuruluşlar, istenen bilgileri 15 iş günü içinde verirler. Ancak, istenen bilgi veya belgenin başvuru alan kurum ve kuruluş bünyesindeki başka bir birimden temin edilmesi veya başka bir kurumdaki görüş alınmasının gerekli olması ya da başvuru kapsamının birden fazla kurumu ilgilendirmesi hâlinde erişim 30 iş günü içinde sağlanır. Bu durumda başvuru sahibine 15 iş günü içinde süre uzatımı ve gerekçesi yazılı olarak bildirilir."	Vatandaşlar, STB ve OSB'den bilgi talep edebilirler. Kurumlar talep edilen bilgileri 15 iş günü içinde sağlar.
Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği	Yatırımcı kamuoyunu bilgilendirmek, projeye ilişkin görüş ve önerilerini almak, Halkın Katılım Toplantısı. Katılımcılar Proje ile ilgili sorunları dile getirmiştir. Proje ÇED muafiyetine sahip olduğu için Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmemiştir.	Yatırımcı kamuoyunu bilgilendirmek, projeye ilişkin görüş ve önerilerini almak, Halkın Katılım Toplantısı. Katılımcılar Proje ile ilgili sorunları dile getirmiştir. Proje ÇED muafiyetine sahip olduğu için Halkın Katılımı Toplantısı düzenlenmemiştir.
DB ÇSS		
İsim	Yönetmelik Hakkında Bilgi	Proje ile Uygunluk
ÇSS 10	Borçlular, proje geliştirme sürecinde mümkün olduğunca erken ve proje tasarımı konusunda paydaşlarla anlamlı istişarelere olanak tanıyan bir zaman diliminde başlayarak, proje yaşam döngüsü boyunca paydaşlarla etkileşim içinde olacaktır. Paydaş katılımının niteliği, kapsamı ve sıklığı, projenin niteliği ve ölçeği ile potansiyel riskleri ve etkileriyle orantılı olacaktır.	Bir Paydaş Katılım Planı (PKP) gerektirir. Paydaşlar proje yaşam döngüsü boyunca sürece dahil edilecektir
ÇSS 10	Borçlular tüm paydaşlarla anlamlı istişarelerde bulunacaktır. Borçlular paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi sağlayacak ve onlarla manipülasyon, müdahale, zorlama, ayrımcılık ve gözdağı içermeyen kültürel olarak uygun bir şekilde istişarede bulunacaktır.	Paydaşlara bilgi verilecek ve danışılacaktır.
ÇSS 10	Paydaş katılımı süreci, bu ÇSS'de daha ayrıntılı olarak belirtildiği üzere aşağıdakileri içerecektir: (i) paydaşların belirlenmesi ve analizi; (ii) paydaşlarla katılımın nasıl gerçekleşeceğini planlanması; (iii) bilgilerin açıklanması; (iv) paydaşlarla istişare; (v) şikâyetlerin ele alınması ve yanıtlanması; ve (vi) paydaşlara raporlama Borçlu, çevresel ve sosyal değerlendirmenin bir parçası olarak, danışılan paydaşların bir tanımını, alınan geri bildirimin bir özetini ve geri bildirimin nasıl dikkate alındığına veya neden dikkate alınmadığına dair kısa bir açıklamayı içeren belgelenmiş bir paydaş katılımı kaydını tutacak ve açıklayacaktır."	Paydaşlar bilgilendirilecek ve raporlanacaktır.